

## **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR EMERGENCIAL NA UNIDADE DE DISTRIBUIÇÃO DA ELETROBRÁS EM DELMIRO GOUVEIA – AL.**

**Jacques Fernandes Santos**

Doutorando em Educação pela Universidade Tiradentes – Aracaju (SE)  
Mestre em Gestão pela Universidade de Pernambuco – UPE – Recife (PE)  
Docente do Inst. Fed. de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas – IFAL – Campus Santana do Ipanema (AL)

**Washington Alves de Araújo**

Bacharel em Administração pela Faculdade Sete de Setembro – Paulo Afonso (BA)

Conhecer a organização buscando compreender e entender a sua funcionalidade é essencial para qualquer administrador e de suma importância para o futuro da empresa. Atualmente, abrir mão da centralização de poderes dentro da organização, tentando obter maior velocidade, flexibilidade parece ser uma solução viável e plausível para tornar mais ágil a solução de problemas e aumentar a capacidade de tomada de decisões na organização. Tendo em vista este panorama aqui traçado, estabelece-se o seguinte questionamento para esta pesquisa: Como o processo de organização e delegação de trabalho tem influenciado o desempenho das equipes técnicas de campo na busca por resultados finais positivos dentro do Centro Operacional e Distribuição - COD em Delmiro Gouveia - AL? Para composição teórica utilizou-se dos estudos de Fischer (2002), Chiavenato (2005), Maximiniano (2005) e Montana (2003). Utilizou-se uma abordagem qualitativa e estudo de campo com aplicação de questionários de entrevistas para dois gestores da unidade local em questão e cinco líderes de equipes de rua da EDAL. Por fim, detectou-se que a estrutura da organização de Gestão de pessoas da EDAL está dentro das prerrogativas do plano de PDCA da Administração, colaborando com o desenvolvimento de ações efetivas no desenvolvimento de equipes.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento de Pessoas. Ciclo PDCA. Estrutura departamental.