



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO			
Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação			
Disciplina: Governança em Tecnologia da Informação		Código: SIF67	
Professor: Denise Xavier Fortes		e-mail: denise.fortes@fasete.edu.br	
CH Teórica: 40	Prática: 20	CH Total: 60	Créditos: 03
CH Créditos: 04			
Pré-requisito(s):			
Período:		Ano: 2019.2	

2. EMENTA:

Conceitos de governança e sua importância. Arquétipos da Governança de TI e seus padrões. Mecanismos para implementação da Governança de TI. Principais metodologias para gerenciamento de serviços. Impactos da TI sobre a organização e o negócio e *Scrum*.

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DA DISCIPLINA:

- * Identificar, selecionar, configurar e gerenciar tecnologias da informação nas organizações.
- * Identificar oportunidades de mudanças e projetar soluções usando tecnologias da informação nas organizações.

4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM:

Apresentar conceitos importantes da Governança de TI e as principais metodologias de implantação. Entender os elementos essenciais de um Plano de Governança. Integrar os recursos tecnológicos escolhendo alternativas para soluções de Infraestrutura de TI e aspectos de Governança de TI.

5. CONTEÚDOS

5.1 -PRIMEIRA ETAPA

5.1.1 CONTEÚDOS PRESENCIAIS (20 aulas)

5.1.1.1 Conceitos da Governança de TI (4h)

- Conceitos básicos
- Objetivos da Governança de TI



- Importância da governança

5.1.1.2 Arquetipos da Governança de TI (2h)

5.1.1.3 Mecanismos para implementação da Governança de TI (4h)

- Estrutura de tomada de decisão
- Processos de alinhamento
- Implementando a governança

5.1.1.4 Visão sobre as principais metodologias e gerenciamento de Serviços (10h)

- ITIL
- Cobit
- Framework Val IT
- CMMI
- PMI
- PRINCE2
- ISO/IEC 2000
- Seis Sigma
- ISO/IEC 27001 e 27002
- *Balanced Scorecard*
- TOGAF

5.1.2 CONTEÚDOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (10 Aulas)

5.1.2.1 WebQuest – (4h)

5.1.2.2 PBL (6h)

5.2 -SEGUNDA ETAPA

5.2.1 CONTEÚDOS PRESENCIAIS (20 Aulas)

5.2.1.1 O Modelo de Governança de TI (10h)

- Visão Geral do modelo de Governança de TI
- O Alinhamento Estratégico de TI



- Princípios
- O Plano de Tecnologia da Informação
- O Plano de Tecnologia da Informação
- Mecanismos de Decisão em TI
- O Portfólio
- As operações de Serviços de TI
- A Gestão do desempenho da TI

5.2.1.2 Gerenciamento de Serviços pelo Modelo ITIL (5h)

5.2.1.3 Estudos de Caso (5h)

5.1.3 CONTEÚDOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (10 Aulas)

5.1.3.1 WebQuest – (4h)

5.1.3.2 PBL (6h)

6.: METODOLOGIA DO TRABALHO:

6.1 - 1ª Etapa:

6.1.1 – Metodologias Ativas Presenciais

A proposta de aulas revisionais debatidas será resultado da sala de aula invertida para prover aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, capazes de engajar os alunos no conteúdo e melhor utilizar o tempo e conhecimento do professor. Sendo assim, será proposto para os alunos, por meio de pesquisas e/ou leituras extraclasse, o estudante terá acesso prévio do conteúdo curricular de Sistemas de Informação e estudar antes de ir para a sala de aula, ocasião em que discutirá com colegas e professor os assuntos já vistos em casa. Além disso, serão utilizadas aulas discursivas.

6.1.2- Metodologias baseadas nas Tecnologias

Aprendizagem Baseada em Projetos (PBL) para a resolução do projeto final e gráfico da disciplina serão propostos problemas e situações reais de como os alunos poderão criar relatórios, telas e gerenciar as regras de negócios do sistema. Isso será fundamental para um aprendizado amplo e disseminado para a turma, uma vez que todos deverão expor as propostas de resolução identificados dos problemas.

Avaliação Processual durante o desenvolvimento da disciplina será através de:

- **1ª Etapa:**



1ª Atividade – Seminário – 10,0 (cinco) pontos

Conforme as seguintes diretrizes:

- A equipe irá entregar o Plano, sobre o tema proposto, antes de iniciar o Seminário contemplando a didática da aula fundamenta por meio de Pesquisa Bibliográfica (50 min).
- Serão analisados:

	Descrição	Valor	
Desempenho individual	Participação interativa nos demais Seminários;	0,5	2,0 pt
	Clareza/Coerência na fundamentação teórica e prática;	0,5	
	Perfil na apresentação individual (Vestir/Vocabulário)].	1,0	
Desempenho em Grupo	1 - Pontualidade	0,5	3,0 pt
	2 - Integração da Equipe	0,5	
	3 - Fundamentação Teórica em Power Point	0,5	
	4 - Estética / Organização da Gestão de sala	0,5	
	5 - Recursos Pedagógicos – Música / Vídeo Didático até 5 min / Sinopse de um Filme	0,5	
	6 - Interação do conhecimento da equipe com a turma	0,5	

- Ao término do Seminário, há uma análise verbal com a participação de uma equipe e, logo após, o professor intervirá nos aspectos desenvolvidos como pontos frágeis, em processo e os construídos, como também, potencializar o cognitivo em virtude de alguma lacuna no desenvolvimento da fundamentação teórica e prática. Na oportunidade, será aplicado um instrumento escrito de Análise Avaliativa envolvendo todas as equipes participantes, auto avaliação da equipe que realizou e a avaliação do professor, compreendendo um olhar mais preciso de todo o processo didático.
- Abaixo seguem os temas que serão sorteados no primeiro dia de aula, baseado em artigos que serão disponibilizados no portal do aluno.

- **Diretrizes do Plano de Tecnologia da Informação**

Fases	Descrição	Data	Ponto(s)
Fase 1	Necessidades		2,5



Fase 2	Definindo a arquitetura		2,5
Fase 3	Definindo os objetivos de desempenho		2,5
Fase 4	Portfólio de TI		2,5
Total			10,0 pontos

6.2 - 2ª Etapa:

6.1.1 – Metodologias Ativas Presenciais

A proposta de aulas revisionais debatidas será resultado da sala de aula invertida para prover aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, capazes de engajar os alunos no conteúdo e melhor utilizar o tempo e conhecimento do professor. Sendo assim, será proposto para os alunos, por meio de pesquisas e/ou leituras extraclasse, o estudante terá acesso prévio do conteúdo curricular de Sistemas de Informação e estudar antes de ir para a sala de aula, ocasião em que discutirá com colegas e professor os assuntos já vistos em casa. Além disso, serão utilizadas aulas discursivas.

6.1.2- Metodologias baseadas nas Tecnologias

Aprendizagem Baseada em Projetos (PBL) para a resolução do projeto final e gráfico da disciplina serão propostos problemas e situações reais de como os alunos poderão criar relatórios, telas e gerenciar as regras de negócios do sistema. Isso será fundamental para um aprendizado amplo e disseminado para a turma, uma vez que todos deverão expor as propostas de resolução identificados dos problemas.

- Diretrizes do Plano de Tecnologia da Informação

Fases	Descrição	Data	Ponto(s)
Fase 5	Operações de Serviços de TI		2,5
Fase 6	Indicadores de Desempenho		2,5
Fase 7	Monitoramento do desempenho		2,5
Fase 8	Dashboard de Gestão de TI		2,5
Total			10,0 pontos

7. RECURSOS:

<input checked="" type="checkbox"/> Sala (comum)	<input type="checkbox"/> Sala Configuração Flexível	<input checked="" type="checkbox"/> Laboratório(s) - agendar
<input checked="" type="checkbox"/> Práticas em Campo	<input checked="" type="checkbox"/> Kit multimídia	<input type="checkbox"/> Outros (informar)



8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

- **1ª Etapa:**

- a) **Avaliação Processual: (20,0) pontos:**

1. **Seminário:** Avaliação Processual, em dupla, no valor de 10,0 (Dez) pontos;
2. **Projeto – Plano de Tecnologia da Informação:** Avaliação Processual, em grupo no valor de 10,0 (Dez) pontos;
3. **WebQuest** – 10,0 pontos;

- b) **Avaliação Institucional (MODELO ENADE) (10,0 pontos)**

1. **Avaliação Institucional Escrita**, contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;

- **2ª Etapa:**

- a) **Avaliação Processual: (10,0) pontos:**

1. **Projeto – Plano de Tecnologia da Informação:** Avaliação Processual, em grupo no valor de 10,0 (Dez) pontos;
2. **WebQuest** – 10,0 (Dez) pontos;
3. **Avaliação Institucional (MODELO ENADE) (10,0 pontos)**

1. **Avaliação Institucional Escrita**, contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;

Obs: detalhes das atividades no item 14. Cronograma de Atividades

FREQUÊNCIA

O aluno deverá ter frequência exigida às aulas e demais atividades de 75% na disciplina. Sua margem de ausência em hipótese alguma deverá ultrapassar os 25%.

09. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Diariamente, através do endereço eletrônico: denise.fortes@fasete.edu.br
Semanalmente, mediante pré-agendamento.

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

FERNANDES, Aguinaldo Aragon. Implantando a Governança de TIC: da estratégia à Gestão dos processos e serviços. 2. Ed. Rio de Janeiro : Brasport, 2008.



BATISTA, Emerson de O. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2006.

MATTOS, Antonio Carlos M. Sistemas de Informação: uma visão executiva. São Paulo: Saraiva, 2010. REZENDE, Denis Alcides;

ABREU, Aline França de. Tecnologia da Informação: aplicada a sistemas de informação empresariais. São Paulo: Atlas, 2009.

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MELO, Ivo Soares. Administração de Sistemas de Informação. São Paulo: Pioneira, 1999.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho R. de. Sistemas de Informações Gerenciais. São Paulo. Atlas, 2005.

PORTER, Michael E. Estratégia Competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

STAIR, Ralph M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

TECNOLOGIA da informação gerencial. São Paulo: Pearson, 2015. [e-book].

12. LEITURA COMPLEMENTAR:

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

15. APROVAÇÃO:

Aprovado em ____/____/____

Homologado em ____/____/____

COORDENADOR(A)

GERÊNCIA ACADÊMICA

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.



FASETE
FACULDADE SETE DE SETEMBRO
PAULO AFONSO - BA

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Redeenciada pela Portaria / MEC n.º 881/2016 - D.O.U. 15/08/2016
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal n.º 005.312-3