



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: Tecnologia da Informação	Código: SIF6N182
Professor: Edemilton Alcides Galindo Junior	e-mail: edemilton.junior@faseite.edu.br
CH Total: 40h	Créditos: 02
Pré-requisito(s):	
Período: VI	Ano: 2019.1

3. EMENTA:

Conceitos Básicos de Tecnologia da Informação. Aplicação da TI. Desenvolvimento de ambientes eficientes e eficazes com o uso da tecnologia. Adequando a tecnologia à empresa.

2. COMPETÊNCIAS:

- Identificar, selecionar, configurar e gerenciar tecnologias da informação nas organizações.
- Identificar oportunidades de mudanças e projetar soluções usando tecnologias da informação nas organizações.
- Gerenciar equipes de trabalho no desenvolvimento e evolução de Sistemas de Informação.

4. OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:

Apresentar uma introdução teórica e prática à gestão de tecnologia da informação, abordando algumas das principais ferramentas de produtividade e colaboração em ambientes profissionais, privilegiando a aplicação imediata dos temas apresentados ao longo do curso. Além de adquirir conhecimento sobre Alinhamento Estratégico, implantação de Governança de Tecnologia da Informação e o desempenho desta nas Organizações;

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1ª ETAPA

1. GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI

- a. Necessidade do Alinhamento da TI à estratégia de Negócio da Organização
- b. Papel da área de TI
- c. Importância da área de TI
- d. Processo
- e. Serviço
- f. Ciclo de vida de um Serviço de TI
- g. Gerenciamento de Serviços de TI

2. GERENCIAMENTO DA INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- a. Gerenciamento da Infraestrutura de TI
- b. A Importância da Avaliação do TCO
- c. Ciclo de vida de um Serviço de TI
- d. Projeto de um Serviço de TI

e. Gerenciamento de Configuração:

f. Atividades



- ii. Planejamento para Implementação
- iii. Relatório de Gestão
- iv. Indicadores de desempenho
- v. Fatores críticos para o Sucesso

2ª ETAPA

3. ITIL

- a. História da ITIL
- b. Detalhamento dos Processos da ITIL
- c. Benefícios da Implementação da ITIL
- d. Resultados

4. COBIT

- a. História e localização
- b. Áreas de Foco da Governança
- c. Princípios básicos
- d. Componentes
- e. Modelo de Maturidade
- f. Objetivos e Indicadores
- g. Indicadores Estratégicos
- h. Domínios, Processos e Atividades
- i. Estrutura dos Processos
- j. Requisitos de Controle Genéricos

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Os procedimentos a serem adotados serão os seguintes: aulas expositivas intercaladas com aulas práticas onde serão feitas apresentação de textos e artigos complementares, discussões e trabalhos em grupos (projetos), por meio de avaliações formais e informais (participação dos alunos).

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª ETAPA

- a) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)
- b) Host e Sala Invertida (10,0 pontos)
- c) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

2ª ETAPA

- d) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)
- e) Seminário Interativo (10,0 pontos)
- f) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

Observações:

- **Média das Etapas:** será igual a média aritmética das avaliações nas respectivas etapas.
- **Detalhes das atividades no item 11. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Em caráter complementar, o professor oferece atendimento, diariamente, através do endereço eletrônico: edemilton.junior@faseite.edu.br



BATISTA, Emerson de O. **Sistemas de informação**: o uso consciente da tecnologia para gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2006.

MATTOS, Antonio Carlos M. **Sistemas de Informação**: uma visão executiva. São Paulo: Saraiva, 2010.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da Informação**: aplicada a sistemas de informação empresariais. São Paulo: Atlas, 2009.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MELO, Ivo Soares. **Administração de Sistemas de Informação**. São Paulo: Pioneira, 1999.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho R. de. **Sistemas de Informações Gerenciais**. São Paulo. Atlas, 2005.

PORTER, Michael E. **Estratégia Competitiva**: técnicas para análise de indústrias e da concorrência. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. 2ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

TECNOLOGIA da informação gerencial. São Paulo: Pearson, 2015. [e-book].

11. LEITURA COMPLEMENTAR:

12. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

1ª ETAPA

1) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)

Serão propostos problemas a serem resolvidos individualmente ou em duplas sobre um determinado conteúdo abordado em sala sobre Gerenciamento de Serviços de TI e Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação. O aluno poderá realizar estudos específicos e apresentar as soluções para os problemas indicados pelo professor.

2) Host e Sala Invertida (10,0 pontos)

a. Host

O Host é uma metodologia que trata de um processo criativo que visa gerar e fomentar diálogos entre os indivíduos, a partir daí criando uma rede viva de diálogo colaborativo que acessa e aproveita a inteligência coletiva para responder questões de grande relevância para organizações e comunidades.

Os grupos terão temas diversos sobre Gestão de Tecnologia da Informação e como esses podem impactar os negócios de uma organização.

Por fim realize uma conversação em assembleia, onde todos os indivíduos compartilhem suas descobertas evidenciando o conhecimento coletivo e o surgimento de possibilidades de ações conjuntas.

b. Sala Invertida

A proposta da sala invertida é prover aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, capazes de engajar os alunos no conteúdo e melhor utilizar o tempo e conhecimento do professor. Sendo assim, será proposto para os alunos

Por meio de pesquisas, o estudante terá acesso prévio do conteúdo curricular de Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação e estuda antes de ir para a sala de aula, ocasião em que discutirá com colegas e professor os assuntos



A avaliação escrita será composta por questões objetivas e subjetivas, versando sobre todos os temas discutidos na 1ª Etapa da disciplina. A avaliação será concebida no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada no dia 20/09/2018 conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2018, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

2ª ETAPA

4) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)

Segue as mesmas diretrizes do item 1) Aprendizagem baseada em problemas.

5) Seminário Interativo (10,0 pontos)

O seminário em grupo será realizado com o objetivo de apresentar sobre ITIL e COBIT os fundamentos e casos de sucesso de empresas que usaram tais tecnologias.

Além disso, os grupos deverão apresentar para os colegas por meio de slides/cartolinas (a criatividade será avaliada), inclusive deverão criar exercícios/dinâmicas para os demais colegas de sala.

Serão avaliadas tanto a postura em grupo, como individual. Além da avaliação do que foi exposto e do que foi proposto como atividade para a turma. O arquivo detalhado correspondente à ficha de avaliação do seminário encontra-se em Apêndice I.

6) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

Esta avaliação segue sob as mesmas diretrizes do item 3) Avaliação Institucional. A avaliação será individual, e aplicada no dia 06/12/2018 conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2018, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

O aluno que faltar a prova escrita da 1ª etapa terá o direito de fazer uma prova de Segunda Chamada, cujo conteúdo abrangerá todo o programa. O aluno não terá direito de fazer Segunda Chamada para substituir as notas das listas de exercícios, atividades em sala ou do projeto.

- A verificação do rendimento escolar compreende: frequência e aproveitamento nos estudos, os quais devem ser atingidos conjuntamente;
- É exigida a frequência mínima (FS) 75% (setenta e cinco por cento) das atividades;
- O aluno com frequência suficiente (FS), e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 7,0 (sete) terá direito à prova final no semestre;
- Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não comparecer às atividades ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido;
- Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez); e,
- A nota mínima de aprovação na disciplina é 5,0 (cinco). A AVALIAÇÃO FINAL, abrangerá todo o conteúdo do programa.

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE. Serão acrescidas 08 horas aulas para complementação de carga horária e estas serão utilizadas para o desenvolvimento de atividades extraclasse com os discentes.