



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO				
Curso: Bacharelado em Sistemas de Informação				
Disciplina: Sistemas de Informação			Código: SIF11	
Professor: Denise Xavier Fortes			e-mail: denise.fortes@fasete.edu.br	
CH Teórica: 40	CH	Prática: 20	CH Total: 60	Créditos: 03
Pré-requisito(s):				
Período:		Ano:2019.1		

2. EMENTA:

Conceitos de Sistemas de Informação. A necessidade dos Sistemas de Informação. Gerência da Informação. Novos paradigmas. O futuro das organizações. Sistemas de Gestão Empresarial.

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DA DISCIPLINA:

Entender e projetar o papel e sistemas de informação na gerência de risco e no controle organizacional.

Desenvolver pensamento Sistêmicos que permita analisar e entender os problemas organizacionais.

4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM:

Desenvolver a capacidade analítica e prescritiva dos alunos para que possam compreender na prática a utilidade e aplicabilidade dos recursos de informática dentro das organizações, analisando e projetando sistemas de informação, através de problemas reais, que exijam seus critérios de julgamento para a tomada de decisões.

5. CONTEÚDOS

5.1 Conceitos Fundamentais de Sistemas de Informação

1. O que é um sistema?
2. Quais as características de um sistema de informação?
3. Como avaliar se um sistema de informações é bem-sucedido?

5.2 Informação e Organizações

1. Definindo dado, informação e conhecimento.
2. A informação e as organizações.
3. Como avaliar a qualidade da informação?
4. Quais são os tipos de informação?



5.3 Tipos de Sistemas de Informações

1. Quais são as principais classificações de sistemas de informação?
2. Tipos de sistemas de informações segundo a abrangência organizacional.
3. Tipos de sistemas de informação segundo as áreas funcionais das organizações.
4. Tipos de Sistemas de Informação segundo os níveis organizacionais.
5. Que outros tipos de sistemas de informação encontramos nas organizacionais?

5.4 Novos usos da Tecnologia da Informação na empresa

1. ERP (*Enterprise Resource Planning*)
2. CRM (*Customer Relationship Management*)
3. BI (Business Intelligence)
4. KM (Gestão do conhecimento) e Painel de Controle Digital
5. IA (Inteligência artificial) e aplicações de decisão
6. Outras ferramentas e tendências

5.5 Papéis Estratégicos dos sistemas de informação

1. As forças competitivas de uma organização.
2. As estratégias competitivas e os sistemas de informação.
3. Afinal quais são os usos estratégicos dos sistemas de informação?
4. Como sustentar vantagens competitivas?

5.6 Como são desenvolvidos os sistemas de informação?

1. Solucionando problemas com sistemas de informação.
2. Como é o processo de desenvolver um sistema de informações?
3. Qual estratégia usar no desenvolvimento de sistemas de informação?
4. Administrando a mudança organizacional provocada pelos sistemas de informação.

5.7 Resolução de Problemas com Sistemas de Informação

1. Pensamento Crítico
2. Modelo do Cone Invertido

5.8 Segurança de Sistemas de Informação

1. Conceitos fundamentais de segurança da informação
2. Quais são as principais vulnerabilidades dos sistemas de informação?
3. Como garantir a Segurança?
4. Quem é o responsável pela segurança dos sistemas de Informação?



6.: METODOLOGIA DO TRABALHO:

Avaliação Processual durante o desenvolvimento da disciplina será através de:

- **1ª Etapa:**

1ª ETAPA – 2019.1			
NOTAS / DATA	TIPO	PONTUAÇÃO	
NOTA 1	Desenvolvimento de 1 (um) Artigo Científico	10,0 (Dez pontos)	Sem reposição
Conforme as seguintes diretrizes:			
FASES	DESCRIÇÃO	DATA	PONTOS
Fase 1	1. Estrutura Básica	13/02	4,0 (pontos)
	1.1 Delimitação do Tema		0,7
	1.2 Problema de Pesquisa		0,7
	1.3 Questão a respeito do Tema		0,7
	1.4 Objetivo Geral		0,7
	1.5 Objetivos Específicos		0,6
	1.6 Metodologia		0,6
Fase 2	2. Introdução	03/04	6,0 (pontos)
	2.1 Contextualização do tema		1,0
	2.2 A justificativa possuir relevância		1,0
	2.3 Problema de Pesquisa está claramente identificado		1,0
	2.4 Descrição do objetivo Geral e específico.		1,0
	2.5 Metodologia		1,0
	2.6 Estrutura de Capítulos (Roteiro)		1,0
1ª Etapa - Total			10,0 pontos

NOTAS	TIPO	PONTUAÇÃO		
NOTA 2	Projeto Reciclagem	10,0 (Dez pontos)	Sem reposição	
Conforme as seguintes diretrizes:				
FASES	DESCRIÇÃO	ARTEFATOS	DATA	PONTOS
1ª Fase	Planejamento	lista de Equipes com Funções e cronograma da equipe	20/02	1,0
	Separação das Equipes por Área definindo os líderes e o slogan da Campanha (Sensibilização, Recolhimento, Reciclagem, Manutenção e Instalação)			



	Definição do Local para a doação	Desenho do ambiente, com levantamento das necessidades		0,5
	Elaboração dos Planos de Ações de acordo com os requisitos levantados e definidos o que será coletado;	Plano de metas e Ações (Cronograma de coleta, manutenção e Entrega do Laboratório)		1,5
2ª Fase	Sensibilização			
	Campanha de Divulgação na Comunidade interna e externa da Fasete.	(Banner, Email, Rádios, sites)	27/02	3,0
3ª Fase	Recolhimento			
	Coletar os materiais com materiais para testes se for necessário.	Pontos de coletas	20/03	2,0
	Seleção realizada e ambiente específico, de acordo com os critérios estabelecidos pela equipe.	Materiais selecionados	20/03	2,0
1ª Etapa - Total				10,0

NOTAS / DATA	TIPO	PONTUAÇÃO
NOTA 3	Avaliação Institucional Escrita	10,0 (Dez pontos)
<p>A avaliação escrita será composta por dez questões, sendo oito alternativas e duas dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 2. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada no dia 03/04/2019 conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2019, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.</p>		



• **2ª Etapa:**

2ª ETAPA – 2019.1			
NOTAS / DATA	TIPO	PONTUAÇÃO	
NOTA 1	Desenvolvimento de 1 (um) Artigo Científico	10,0 (Dez pontos)	Sem reposição
Conforme as seguintes diretrizes:			
FASES	DESCRIÇÃO	DATA	PONTOS
Fase 3	1. Desenvolvimento	24/04	1,5
	2. Resultados		1,0
Fase 4	3. Conclusão		1,0
	4. Resumo / Abstract		0,5
Fase 5	5. Avaliação em Pares (Conforme o diagrama a seguir)	22/05	0,5
Fase 6	6. Entrega Parcial		1,0
Fase 7	7. Entrega Final / Apresentação	29/05	4,0
2ª Etapa - Total			10,0 pontos

NOTAS / DATA	TIPO	PONTUAÇÃO		
NOTA 2	Projeto Reciclagem	10,0 (Dez pontos)	Sem reposição	
Conforme as seguintes diretrizes:				
FASES	DESCRIÇÃO	ARTEFATOS	DATA	PONTOS
4ª Fase	Manutenção			
	Manutenção supervisionada e direcionada por profissionais.	Equipamentos funcionando	10/04 à 15/05	5,0
5ª Fase	Instalação			
	Entrega e Montagem do Laboratório de Informática	Laboratório funcionando	25/05	5,0
2ª Etapa - Total				10,0



NOTAS / DATA		TIPO	PONTUAÇÃO
NOTA 3	Avaliação Institucional Escrita		10,0 (Dez pontos)
A avaliação escrita será composta por dez questões, sendo oito alternativas e duas dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 2. As avaliações serão concebidas no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, e suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada no dia 04/05/2019 conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2019, esta data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.			

7. RECURSOS:

<input checked="" type="checkbox"/> Sala (comum)	<input type="checkbox"/> Sala Configuração Flexível	<input checked="" type="checkbox"/> Laboratório(s) - agendar
<input checked="" type="checkbox"/> Práticas em Campo	<input checked="" type="checkbox"/> Kit multimídia	<input type="checkbox"/> Outros (informar)

8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

- **1ª Etapa:**
 - a) **Artigo Científico:** Avaliação Processual, em dupla, no valor de 10,0 (Dez) pontos;
 - b) **Projeto de Reciclagem:** Avaliação Processual, em grupo no valor de 10,0 (Dez) pontos;
 - c) **Avaliação Institucional Escrita**, contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;
- **2ª Etapa:**
 - d) **Artigo Científico:** Avaliação Processual, em dupla, no valor de 10,0 (Dez) pontos;
 - e) **Projeto de Reciclagem:** Avaliação Processual, em grupo no valor de 10,0 (Dez) pontos;
 - f) **Avaliação Institucional Escrita**, contemplando 5,0(cinco) questões objetivas) e 3(três) questões dissertativas), individual, no valor de 10,0 (dez) pontos;

Obs: detalhes das atividades no item 14. Cronograma de Atividades

FREQUÊNCIA

O aluno deverá ter frequência exigida às aulas e demais atividades de 75% na disciplina. Sua margem de ausência em hipótese alguma deverá ultrapassar os 25%.

09. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Diariamente, através do endereço eletrônico: denise.fortes@fasete.edu.br



Semanalmente, mediante pré-agendamento.

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BATISTA, Emerson de O. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para gerenciamento.** São Paulo: Saraiva, 2006.

LAUDON, Kenneth C. **Sistemas de Informação Gerenciais: administrando a empresa digital.** 5ª ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

MATTOS, Antonio Carlos M. **Sistemas de Informação: uma visão executiva.** 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

11. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARANTES, Nélío. **Sistemas de gestão empresarial: conceitos permanentes na administração de empresas válidas.** 2ª ed. São Paulo: Atlas, 1998.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégias, táticas e operacionais.** 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2002.

PORTER, Michael E. **Estratégia Competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência.** 2ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

SIQUEIRA, Carlos L. Pinto. **Sistema de Informações Gerenciais.** Aracaju: Unit, 2010.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial.** Rio de Janeiro LTC, 1998.

12. LEITURA COMPLEMENTAR:

Silvia H. Koller; Maria Clara P. de Paula Couto; Jean Von Hohendorff. **Manual de Produção Científica.** Porto Alegre. Editora Penso, 2014.

Raul Sidney Wazlawick. **Metodologia de Pesquisa para Ciência da Computação.** Rio de Janeiro. Editora Elsevier, 2014.

Fortes D. X, Porto, R. A., Nascimento, R.P.C. **Governança Ágil de TIC para cidades Inteligentes.: Um Mapeamento Sistemático.** Revista Rios, 2018.1. Edição 17.

Porto, F. Gurgel, J. L. **Sugestão de roteiro para avaliação de um artigo Científico.** Revista Brasileira de Ciência do Esporte. 2018.

14. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

<i>AULA</i>	<i>DATA</i>	<i>CONTEÚDO / OBJETIVOS</i>
-------------	-------------	-----------------------------



1	30/01/2019	Apresentação da disciplina. Apresentação da Disciplina e Debate sobre Artigos e Projetos de Reciclagem
2	30/01/2019	Capítulo 1 - Vínculo Administração – Tecnologia e o Perfil do CIO / Compreender a evolução tecnológica como uma consequência do suprimento de necessidades humanas relativas às suas limitações. / Entender o relacionamento da tecnologia com as empresas como ferramentas para resolver problemas inerentes as flutuações de mercado. / Conhecer o novo perfil profissional de administradores de empresas e suas necessidades de conhecimento tecnológico bem como as carreira específicas dessa fusão.
3	30/01/2019	Capítulo 1 - Vínculo Administração – Tecnologia e o Perfil do CIO / Compreender a evolução tecnológica como uma consequência do suprimento de necessidades humanas relativas às suas limitações. / Entender o relacionamento da tecnologia com as empresas como ferramentas para resolver problemas inerentes as flutuações de mercado. / Conhecer o novo perfil profissional de administradores de empresas e suas necessidades de conhecimento tecnológico bem como as carreira específicas dessa fusão.
4	30/01/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse :Leitura Complementar (Artigos Científicos) - 1 e 2
5	06/02/2019	Capítulo 2 - Introdução a Sistemas / Entender a conceituação de sistemas e subsistemas com o intuito de criar especializações relacionadas. / Desenvolver uma visão sistêmica da organização e o tipo de sistema no qual a empresa melhor se encaixa. / Conhecer os indicadores de rendimento administrativo que auxiliam o controle da vida da organização / Ter a capacidade de classificar sistemas com relação ao nível gerencial que auxiliam.
6	06/02/2019	Capítulo 2 - Introdução a Sistemas / Entender a conceituação de sistemas e subsistemas com o intuito de criar especializações relacionadas. / Desenvolver uma visão sistêmica da organização e o tipo de sistema no qual a empresa melhor se encaixa. / Conhecer os indicadores de rendimento administrativo que auxiliam o controle da vida da organização / Ter a capacidade de classificar sistemas com relação ao nível gerencial que auxiliam.
7	06/02/2019	Planejamento Fase 1 - Projeto Reciclagem
8	06/02/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Fase 1 - Artigo
9	13/02/2019	Capítulo 3 - Empresas e Sistemas de Informação / Conhecer as necessidades de um sistema de informações para uma organização diante do grande volume de dados a serem estudados para seu controle. / Entender como um sistema de informações por ser um grande aliado no tratamento das pressões exercidas pelo mercado.
10	13/02/2019	Capítulo 3 - Empresas e Sistemas de Informação / Conhecer as necessidades de um sistema de informações para uma organização diante do grande volume de dados a serem estudados para seu controle. / Entender como um sistema de informações por ser um grande aliado no tratamento das pressões exercidas pelo mercado.
11	13/02/2019	Entrega Fase 1 - Artigo
12	13/02/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse :Leitura Complementar (3 e 4)
13	13/02/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Fase 2 - Artigo
14	20/02/2019	Capítulo 4 – Fundamentos do Uso de Tecnologia da Informação / Compreender de forma geral as tecnologias inovadoras utilizadas nos sistemas de informação. Conhecer os principais significados de termos técnicos usuais da área de tecnologia e sua aplicabilidade no auxílio ao administrador de empresas.



15	20/02/2019	Capítulo 4 – Fundamentos do Uso de Tecnologia da Informação / Compreender de forma geral as tecnologias inovadoras utilizadas nos sistemas de informação. Conhecer os principais significados de termos técnicos usuais da área de tecnologia e sua aplicabilidade no auxílio ao administrador de empresas.
16	20/02/2019	Entrega Fase 1 - Projeto Reciclagem
17	20/02/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Projeto Reciclagem - Fase 2
18	27/02/2019	Novos usos da Tecnologia da Informação na empresa: ERP (Enterprise Resource Planning); / CRM (Customer Relationship Management) / Conhecimento dos novos usos dos sistemas de Informação nas Empresas. / BI (Business Intelligence) / (Inteligência artificial) e aplicações de decisão
19	27/02/2019	Novos usos da Tecnologia da Informação na empresa: ERP (Enterprise Resource Planning); / CRM (Customer Relationship Management) / Conhecimento dos novos usos dos sistemas de Informação nas Empresas. / BI (Business Intelligence) / (Inteligência artificial) e aplicações de decisão
20	27/02/2019	Acompanhamento Artigo - Fase 2
21	27/02/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Sensibilização Projeto - Fase 2)
22	06/03/2019	Novos usos da Tecnologia da Informação na empresa: ERP (Enterprise Resource Planning); / CRM (Customer Relationship Management) / Conhecimento dos novos usos dos sistemas de Informação nas Empresas. / BI (Business Intelligence) / (Inteligência artificial) e aplicações de decisão
23	06/03/2019	Novos usos da Tecnologia da Informação na empresa: ERP (Enterprise Resource Planning); / CRM (Customer Relationship Management) / Conhecimento dos novos usos dos sistemas de Informação nas Empresas. / BI (Business Intelligence) / (Inteligência artificial) e aplicações de decisão
24	06/03/2019	Novos usos da Tecnologia da Informação na empresa: ERP (Enterprise Resource Planning); / CRM (Customer Relationship Management) / Conhecimento dos novos usos dos sistemas de Informação nas Empresas. / BI (Business Intelligence) / (Inteligência artificial) e aplicações de decisão
25	13/03/2019	Capítulo 6 – Resolução de problemas com sistemas de informação/ Compreender melhor o processo de resolução de problemas, características iniciais básicas e metodologias disponíveis / Desenvolver o pensamento crítico para a resolução de problemas.
26	13/03/2019	Capítulo 6 – Resolução de problemas com sistemas de informação/ Compreender melhor o processo de resolução de problemas, características iniciais básicas e metodologias disponíveis / Desenvolver o pensamento crítico para a resolução de problemas.
27	13/03/2019	Capítulo 6 – Resolução de problemas com sistemas de informação/ Compreender melhor o processo de resolução de problemas, características iniciais básicas e metodologias disponíveis / Desenvolver o pensamento crítico para a resolução de problemas.



28	13/03/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Fase 2 - Artigo
29	20/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento)
30	20/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento)
31	20/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento)
32	20/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento)
33	27/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento / Seleção)
34	27/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento / Seleção)
35	27/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento / Seleção)
36	27/03/2019	Projeto Reciclagem - Fase 2 (Recolhimento / Seleção)
37	03/04/2019	Entrega Fase 1 e 2 Impressa - Artigo
38	03/04/2019	Verificação de Aprendizagem
39	03/04/2019	Verificação de Aprendizagem
40	03/04/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Fase 3 e 4 - Artigo
41	10/04/2019	Capítulo 7 – Desenvolvimento de Sistemas – Compreender o melhor processos de sistemas de informação, as particularidades dos diversos métodos e casos em que melhor se encaixam.
42	10/04/2019	Capítulo 7 – Desenvolvimento de Sistemas – Compreender o melhor processos de sistemas de informação, as particularidades dos diversos métodos e casos em que melhor se encaixam.
43	10/04/2019	Manutenção - Fase 4
44	10/04/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Manutenção - Fase 4
45	17/04/2019	Manutenção - Fase 4
46	17/04/2019	Manutenção - Fase 4
47	17/04/2019	Manutenção - Fase 4
48	24/04/2019	Capítulo 8 - Tópicos em Sistemas de Informação / compreender as características básicas dos sistemas de informação empresariais, seu universo e problemas localizados.
49	24/04/2019	Capítulo 8 - Tópicos em Sistemas de Informação / compreender as características básicas dos sistemas de informação empresariais, seu universo e problemas localizados.



50	24/04/2019	Entrega - Fase 3 e 4- Artigo
51	24/04/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Fase 5 e 6 - Artigo
52	08/05/2019	Instalação - Fase 5
53	08/05/2019	Instalação - Fase 5
54	08/05/2019	Instalação - Fase 5
55	15/05/2019	Capítulo 10 - Segurança de Sistemas da Informação: Conceitos fundamentais de segurança da informação / Quais são as principais vulnerabilidades dos sistemas de informação? / Compreender as principais vulnerabilidades dos sistemas de informação; Reconhecer a importância estratégica da segurança dos sistemas de informação para as organizações; propor medidas de segurança para os sistemas de informação; Identificar os profissionais que podem implementá-los.
56	15/05/2019	Capítulo 10 - Segurança de Sistemas da Informação: Conceitos fundamentais de segurança da informação / Quais são as principais vulnerabilidades dos sistemas de informação? / Compreender as principais vulnerabilidades dos sistemas de informação; Reconhecer a importância estratégica da segurança dos sistemas de informação para as organizações; propor medidas de segurança para os sistemas de informação; Identificar os profissionais que podem implementá-los.
57	15/05/2019	Instalação - Fase 5
58	15/05/2019	Instalação - Fase 5
59	18/05/2019	Vem Pra Sistemas
60	18/05/2019	Vem Pra Sistemas
61	18/05/2019	Vem Pra Sistemas
62	18/05/2019	Vem Pra Sistemas
63	22/05/2019	Entrega - Fase 5 e 6- Artigo
64	22/05/2019	Entrega - Fase 5 e 6- Artigo
65	22/05/2019	Entrega - Fase 5 e 6- Artigo
66	22/05/2019	Complementação de Atividade discente ExtraClasse : Fase 7 - Artigo
67	29/05/2019	Entrega - Fase - Artigo (Apresentação)
68	29/05/2019	Entrega - Fase - Artigo (Apresentação)
69	29/05/2019	Entrega - Fase - Artigo (Apresentação)



70	05/06/2019	Verificação De aprendizagem
71	05/06/2019	Verificação De aprendizagem
72	05/06/2019	Verificação De aprendizagem

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

Serão acrescentadas 12 aulas para complementação de carga horária, estas serão utilizadas para desenvolvimento de atividades extraclasse com os discentes.

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.