



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	
Curso: Sistemas de Informação	
Disciplina: Tecnologia da Informação	Código: SIF6N182
Professor: Me. Igor Peterson Oliveira Santos	e-mail: igor.santos@fasete.edu.br
CH Total: 40h	Créditos: 02
Pré-requisito(s):	
Período: VI	Ano: 2018.2

2. COMPETÊNCIAS:

- Identificar, selecionar, configurar e gerenciar tecnologias da informação nas organizações.
- Identificar oportunidades de mudanças e projetar soluções usando tecnologias da informação nas organizações.
- Gerenciar equipes de trabalho no desenvolvimento e evolução de Sistemas de Informação.

3. EMENTA:

Conceitos Básicos de Tecnologia da Informação. Aplicação da TI. Desenvolvimento de ambientes eficientes e eficazes com o uso da tecnologia. Adequando a tecnologia à empresa.

4. OBJETIVO DE APRENDIZAGEM:

Apresentar uma introdução teórica e prática à gestão de tecnologia da informação, abordando algumas das principais ferramentas de produtividade e colaboração em ambientes profissionais, privilegiando a aplicação imediata dos temas apresentados ao longo do curso. Além de adquirir conhecimento sobre Alinhamento Estratégico, implantação de Governança de Tecnologia da Informação e o desempenho desta nas Organizações;

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1ª ETAPA

1. GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI

- a. Necessidade do Alinhamento da TI à estratégia de Negócio da Organização
- b. Papel da área de TI
- c. Importância da área de TI
- d. Processo
- e. Serviço
- f. Ciclo de vida de um Serviço de TI
- g. Gerenciamento de Serviços de TI

2. GERENCIAMENTO DA INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- a. Gerenciamento da Infraestrutura de TI
- b. A Importância da Avaliação do TCO



- c. Ciclo de vida de um Serviço de TI
- d. Projeto de um Serviço de TI
- e. Gerenciamento de Configuração:
 - i. Atividades
 - ii. Planejamento para Implementação
 - iii. Relatório de Gestão
 - iv. Indicadores de desempenho
 - v. Fatores críticos para o Sucesso

2ª ETAPA

3. ITIL

- a. História da ITIL
- b. Detalhamento dos Processos da ITIL
- c. Benefícios da Implementação da ITIL
- d. Resultados

4. COBIT

- a. História e localização
- b. Áreas de Foco da Governança
- c. Princípios básicos
- d. Componentes
- e. Modelo de Maturidade
- f. Objetivos e Indicadores
- g. Indicadores Estratégicos
- h. Domínios, Processos e Atividades
- i. Estrutura dos Processos
- j. Requisitos de Controle Genéricos

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Os procedimentos a serem adotados serão os seguintes: aulas expositivas intercaladas com aulas práticas onde serão feitas apresentação de textos e artigos complementares, discussões e trabalhos em grupos (projetos), por meio de avaliações formais e informais (participação dos alunos).

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª ETAPA

- a) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)
- b) Host e Sala Invertida (10,0 pontos)
- c) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

2ª ETAPA

- d) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)
- e) Seminário Interativo (10,0 pontos)
- f) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

Observações:

- **Média das Etapas:** será igual a média aritmética das avaliações nas respectivas etapas.
- **Detalhes das atividades no item 11. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**



8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Em caráter complementar, o professor oferece atendimento, diariamente, através do endereço eletrônico: igor.santos@fasete.edu.br

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

PINOCHET, Luis H. C. **Tecnologia da Informação e Comunicação**. 1ª ed. Elsevier – Campus, 2014.

COBIT 5. Disponível em < <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-portuguese.aspx> > . Acesso em julho de 2018.

COUGO, Paulo. **ITIL, Guia de Implantação**. 1ª ed. Elsevier, 2012.

BOAR, Bernard H. **Tecnologia da Informação: A arte do planejamento estratégico**. São Paulo: Berkeley Brasil, 2002.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

WALTON, Richard E. **Tecnologia de informação: o uso de TI pelas empresas que obtêm vantagem competitiva**. São Paulo: Atlas, 1998.

TORRES, Norberto A. **Competitividade empresarial com a tecnologia de informação**. São Paulo: MAKRON Books, 1998.

MARCOVITCH, Jacques. **Tecnologia da informação e estratégia empresarial**. São Paulo: Futura, 1996.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de informações gerenciais: tecnologia da informação e a empresa do século XXI**. São Paulo: Atlas, 1998.

11. LEITURA COMPLEMENTAR:

12. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

1ª ETAPA

1) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)

Serão propostos problemas a serem resolvidos individualmente ou em duplas sobre um determinado conteúdo abordado em sala sobre Gerenciamento de Serviços de TI e Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação. O aluno poderá realizar estudos específicos e apresentar as soluções para os problemas indicados pelo professor.

2) Host e Sala Invertida (10,0 pontos)

a. Host



O Host é uma metodologia que trata de um processo criativo que visa gerar e fomentar diálogos entre os indivíduos, a partir daí criando uma rede viva de diálogo colaborativo que acessa e aproveita a inteligência coletiva para responder questões de grande relevância para organizações e comunidades.

Os grupos terão temas diversos sobre Gestão de Tecnologia da Informação e como esses podem impactar os negócios de uma organização.

Por fim realize uma conversação em assembleia, onde todos os indivíduos compartilhem suas descobertas evidenciando o conhecimento coletivo e o surgimento de possibilidades de ações conjuntas.

b. Sala Invertida

A proposta da sala invertida é prover aulas menos expositivas, mais produtivas e participativas, capazes de engajar os alunos no conteúdo e melhor utilizar o tempo e conhecimento do professor. Sendo assim, será proposto para os alunos

Por meio de pesquisas, o estudante terá acesso prévio do conteúdo curricular de Gerenciamento da Infraestrutura de Tecnologia da Informação e estuda antes de ir para a sala de aula, ocasião em que discutirá com colegas e professor os assuntos já vistos em casa.

3) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

A avaliação escrita será composta por questões objetivas e subjetivas, versando sobre todos os temas discutidos na 1ª Etapa da disciplina. A avaliação será concebida no mesmo modelo estrutural de elaboração de questões utilizados nas provas do ENADE, suas regras e orientações estarão expostas no campo de instruções. A avaliação será individual, e aplicada no dia 20/09/2018 conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2018, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

2ª ETAPA

4) Aprendizagem baseada em problemas (10,0 pontos)

Segue as mesmas diretrizes do item 1) Aprendizagem baseada em problemas.

5) Seminário Interativo (10,0 pontos)

O seminário em grupo será realizado com o objetivo de apresentar sobre ITIL e COBIT os fundamentos e casos de sucesso de empresas que usaram tais tecnologias.

Além disso, os grupos deverão apresentar para os colegas por meio de slides/cartolinas (a criatividade será avaliada), inclusive deverão criar exercícios/dinâmicas para os demais colegas de sala.

Serão avaliadas tanto a postura em grupo, como individual. Além da avaliação do que foi exposto e do que foi proposto como atividade para a turma. O arquivo detalhado correspondente à ficha de avaliação do seminário encontra-se em Apêndice I.

6) Avaliação Institucional (10,0 pontos)

Esta avaliação segue sob as mesmas diretrizes do item 3) Avaliação Institucional. A avaliação será individual, e aplicada no dia 06/12/2018 conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2018, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:



O aluno que faltar a prova escrita da 1ª chamada terá o direito de fazer uma prova de Segunda Chamada, cujo conteúdo abrangerá todo o programa. O aluno não terá direito de fazer Segunda Chamada para substituir as notas das listas de exercícios, atividades em sala ou do projeto.

- A verificação do rendimento escolar compreende: frequência e aproveitamento nos estudos, os quais devem ser atingidos conjuntamente;
- É exigida a frequência mínima (FS) 75% (setenta e cinco por cento) das atividades;
- O aluno com frequência suficiente (FS), e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 7,0 (sete) terá direito à prova final no semestre;
- Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não comparecer às atividades ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido;
- Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez); e,
- A nota mínima de aprovação na disciplina é 5,0 (cinco). A AVALIAÇÃO FINAL, abrangerá todo o conteúdo do programa.

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.



DIRETRIZES AVALIATIVAS PARA OS SEMINÁRIOS – ANÁLISE DO PROFESSOR

DATA DO SEMINÁRIO: / / 2018		
Tempo: 10 min (Fundamentação Teórica e Exemplos Práticos)	INÍCIO:	TÉRMINO:
Tempo: 10 min (Debate / Dinâmica / Atividade para Turma)	INÍCIO:	TÉRMINO:
LEGENDA: NI – Nota Individual NG – Nota em Geral do Grupo		

SEMINÁRIO TEMÁTICO INTERATIVO: _____

ANÁLISE DE DESEMPENHO EM GRUPO (PONTUAÇÃO: 0 - 6,0)

FASE 1		
Estratégias	Pontuação (0 - 5,0)	Nota
1 – Pontualidade geral da apresentação (Teoria + Dinâmica)	(0,50)	
2 - Integração da Equipe	(0,50)	
3 - Fundamentação Teórica nos slides	(1,00)	
4 – Exemplos práticos apresentados na apresentação	(1,00)	
5- Relevância das referências utilizadas	(0,50)	
6 - Estética e ortografia dos slides / Organização da Gestão de sala / Recursos Didáticos	(0,50)	
7 - Interação com a turma por meio dinâmicas/atividades	(1,00)	
NOTA DO GRUPO FASE 1		
FASE 2		
	Pontuação (0 – 1,0)	Nota
1 - Interação com os temas do seminário dos demais grupos		
NOTA DO GRUPO FASE 2		
NOTA GERAL DO GRUPO (NG)		

ANÁLISE DE DESEMPENHO INDIVIDUAL (PONTUAÇÃO: 0 - 4,0)

	GRUPO	Participação interativa nos outros Seminários (1,5)	Clareza /Coerência na fundamentação teórica e prática (1,5)	Perfil na apresentação individual (Vestir/Vocabulário) (1,0)	Total NI	Total NG	NI + NG	Nota Individual Final
1								
2								
3								
4								
5								

Professor Me. Igor Peterson Oliveira Santos

Paulo Afonso-BA, _____ de _____ de _____.