



## PLANO DE APRENDIZAGEM

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>			
<b>Curso:</b> Bacharelado em Sistema de Informação			
<b>Disciplina:</b> Relações Humanas nas Organizações		<b>Código:</b> DIV67	
<b>Professor:</b> Rita Rejane Soares Melo		<b>e-mail:</b>	
<b>CH Teórica:</b> 60 horas	<b>CH Prática:</b>	<b>CH Total:</b> 60 horas	<b>Créditos:</b> 03
<b>Pré-requisito(s):</b>			
<b>Período:</b> 4º		<b>Ano:</b> 2018.2	

### 2. COMPETÊNCIAS:

- \* Gerenciar equipes de trabalho no desenvolvimento e evolução de Sistemas de Informação;
- \* Representar os modelos mentais dos indivíduos e do coletivo na análise de requisitos de um Sistema de Informação;
- \* Aprimorar experiência das partes interessadas na interação com a organização incluindo aspectos da relação humano-computador;

### 3. EMENTA:

Contribuições da Psicologia como ciência do comportamento nas relações humanas. Principais conceitos das escolas psicológicas. Aspectos psíquicos do comportamento humano. Aplicações da psicologia nas organizações. O indivíduo e a Organização. Comportamento humano. Personalidade. Papéis e valores. Motivação. Processos de Liderança. Tensão e Conflito. Feedback e Processos de Comunicação. Funcionamento e Desenvolvimento de Grupos. Dinâmica de Grupo. Relações Interpessoais. Noções de Análise Transacional. Noções de Saúde no Trabalho.

### 4. OBJETIVO DA APRENDIZAGEM:

#### OBJETIVO GERAL:

Conhecer os principais conceitos referentes às relações humanas no trabalho, através de vivências e técnicas de dinâmicas de grupo, promovendo a auto e heteroavaliação;  
Desenvolver a competência interpessoal e intrapessoal;  
Capacitar o(a) aluno(a) na utilização dos conceitos adquiridos no estudo da psicologia para entender o comportamento humano favorecendo as relações humanas no trabalho;  
Analisar o comportamento na comunicação e nas relações com as pessoas no ambiente de trabalho e nos grupos sociais que pertença;  
Tornar-se agente transformador para melhoria contínua nas relações de trabalho;  
Utilizar ferramentas de análise do comportamento e conhecimento específico acerca das teorias das relações humanas no ambiente de trabalho;  
Desenvolver no aluno o senso crítico, através da análise de ações competentes e criativas, capazes de contribuir para o crescimento das pessoas e o desenvolvimento político e social da empresa.  
Vivenciar dinâmicas e reflexões em sala de aula para que os conceitos adquiridos sejam percebidos como determinantes em nossos comportamentos, na busca de relações interpessoais coerentes, éticas, humanas e harmoniosas.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### 1. RELAÇÕES HUMANAS E A CIÊNCIA DO COMPORTAMENTO

- 1.1. Conceito de Psicologia
- 1.2. Psicologia como ciência do comportamento
- 1.3. Escolas Psicológicas
- 1.4. Psicologia. Psiquiatria. Psicanálise.



- 1.5. Psicologia e as Relações Humanas
- 1.6. Aspectos Psicológicos do Comportamento Humano.
- 1.7. Percepção. Motivação. Emoção.
- 1.8. Inteligência. Memória. Criatividade.
- 1.9. Personalidade.
- 2. MOTIVAÇÃO, COMUNICAÇÃO E LIDERANÇA.**
  - 2.1. Motivação: conceitos, necessidades, motivos e estímulos.
  - 2.2. Teorias de Motivação
  - 2.3. Comunicação: conceito, processo, tipos, componentes e níveis.
  - 2.4. Feedback
  - 2.5. Noções de Análise Transacional
  - 2.6. Liderança: conceito e estilos
  - 2.7. Psicologia da Gestalt
- 3. DINÂMICA DE GRUPO E SAÚDE NO TRABALHO**
  - 3.1. Grupo e Equipe
  - 3.2. Dinâmica de Grupo como Ciência
  - 3.3. Noções de Saúde no Trabalho
  - 3.4. Doença Mental no Trabalho

## **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

A disciplina será desenvolvida de forma dinâmica e participativa, por meio de aulas expositivas e práticas, buscando e colocando situações práticas do dia a dia do profissional. Trabalhos em grupos e individual, produção escrita e apresentações, utilizando dinâmicas diferenciadas. Aulas expositivas para leitura e discussões de textos.

Nas aulas serão utilizados recursos didáticos audiovisuais: quadro, computador, data show, multimídias e aparelhos de som; e outros recursos adequados e pertinentes às vivências, além do apoio das referências bibliográficas adotadas. Construção dissertativa pautada em leituras científicas; Análise de vídeos; Seminários e Oficinas; Orientação e discussão de Artigos Científicos; Pesquisa em livros, revistas, jornais, dicionários e internet.

## **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

A avaliação será processual e terá caráter diagnóstico, ou seja, recorrerá a instrumentos que, abordando a aprendizagem do aluno, permitam, por um lado, identificar e valorizar suas aquisições e, por outro, identificar e superar suas dificuldades.

Os critérios serão os seguintes: (1) domínio do conteúdo teórico, (2) investimento nas atividades realizadas e (3) responsabilidade frente à execução das atividades planejadas.

O desempenho do professor, o conteúdo e a metodologia da disciplina também deverão ser processualmente avaliados.

Realizaremos, portanto:

- Prova escrita
- Trabalhos de Pesquisa (individuais e em grupo)
- Estudo Dirigido
- Seminários
- Auto-avaliação.

**Detalhamento do processo avaliativo:**

### **1ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:**

- a) Apresentação do Seminário (nota do professor): valor de 10 (dez) pontos.
- b) Apresentação do Seminário (nota da banca): valor de 10 (dez) pontos.
- c) Trabalho escrito dos temas dos Seminários: 10 (dez) pontos;

**MÉDIA DA ETAPA I:** média aritmética das três notas.

**OBS: A nota de apresentação do Seminário não poderá ser substituída por prova de segunda chamada.**

### **2ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:**

- a) Avaliação escrita Individual: valor de 10 (dez) pontos.
- b) Atividades realizadas em sala durante o semestre: valor de 10 (dez) pontos.



c) Auto-avaliação: valor de 10 (dez) pontos.

**MÉDIA DA ETAPA II:** média aritmética das três notas.

**2ª. CHAMADA:** Todo o conteúdo da disciplina (individual) = valor: 10 (dez);

**PROVA FINAL:** Todo o conteúdo da disciplina (individual) = valor: 10 (dez);

### **8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:**

Atendimento semanal, mediante agendamento prévio.

### **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BARROS, C. S. G. Pontos de Psicologia Geral. São Paulo: Ática, 1991

BOCK, A M. Bahia, et alii. Psicologias. Uma introdução ao Estudo da Psicologia. São Paulo: Saraiva, 2008.

BERGAMINI, C. W. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BERGAMINI, C. W. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento. São Paulo: Atlas, 1996.

BERNE, Eric. Os jogos da vida. Rio de Janeiro. Ed. Artenova, 1974.

CHANLAT, Jean-François. O Indivíduo na Organização – Dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1996.

### **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

FIORELLI, José Osmir. Psicologia para Administradores – Integrando Teoria e Prática. 5ª. Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2007.

BERGAMINI, C. W. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BERGAMINI, C. W. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento. São Paulo: Atlas, 1996.

MINICUCCI, Agostinho. Dinâmica de Grupo: Teorias e Sistemas. São Paulo, Atlas, 2002

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos: O Capital Humano das Organizações. 8ª edição. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos na organização. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

RIBEIRO, Antonio de Lima. Gestão de Pessoas. São Paulo: Saraiva, 2005.

MOREIRA, Borges Márcio. MEDEIROS, Augusto de Medeiros. Princípios Básicos de Análise do Comportamento. Porto Alegre: Artmed, 2007.

RAMOS, Cosete. Viver e Vencer – Eduque seu Cérebro. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

LEITE, Marília. MOREIRA, Raphael. Organizações em Movimento. Recife: Libertas, 2008.

DURAN, Doradia. ROMA, Silvana. AYRES, Telma. Nós e as Organizações: Práticas e reflexões na gestão com pessoas. Recife: Libertas, 2007.

VASCONCELOS, Carlos Eduardo de. Mediação de Conflitos e práticas restaurativas. São Paulo: Método, 2008.

### **11. LEITURA COMPLEMENTAR:**

### **12. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:**

### **13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**



**FASETE**  
FACULDADE SETE DE SETEMBRO  
PAULO AFONSO - BA

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA  
Recredenciada pela Portaria / MEC n.º 881/2016 - D.O.U. 15/08/2016  
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal n.º 005.312-3

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.

Paulo Afonso, Julho de 2018.

Professor responsável: Rita Rejane Soares Melo.  
Coordenador do curso: Ricardo Azevedo Porto