



## PLANO DE APRENDIZAGEM

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>			
<b>Curso:</b> Bacharelado em Enfermagem			
<b>Disciplina:</b> ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS I		<b>Código:</b> SAU37	
<b>Professor:</b> Tatiane Cunha Florentino		<b>E-mail:</b> tatiane.florentino@fasete.edu.br	
<b>CH Teórica:</b> 60h	<b>CH Prática:</b> -	<b>CH Total:</b> 60h	<b>Créditos:</b> 03
<b>Pré-requisito(s):</b>			
<b>Período:</b> VII		<b>Ano:</b> 2019.1	

<b>2. EMENTA:</b>
As Teorias da Administração. Introdução e princípios gerais de administração hospitalar e pública. O Processo administrativo e sua influência nos Serviços de Saúde e Enfermagem. Estrutura Organizacional – tipos de estrutura e posição de enfermagem em diferentes órgãos; O processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem, levando em consideração o trabalho de enfermagem. Tomada de decisão em enfermagem; liderança e comunicação; trabalho em equipe. Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde). Condução do processo e gerenciamento do trabalho em enfermagem.

<b>3. COMPETÊNCIAS:</b>
* Capacidade de gerenciar e coordenar o processo de cuidar em enfermagem considerando o perfil epidemiológico, nos contextos, regional, nacional; * Capacidade de integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais; * Capacidade de desenvolver estratégias para a otimização da comunicação interpessoal, e intervir nas relações de trabalho considerando sua influência na saúde; * Capacidade de gerenciar e coordenar sistemas, organizações e serviços de saúde em consonância com os princípios organizativos do SUS; * Capacidade de planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua de enfermagem e de saúde; * Capacidade de produzir e incorporar devidamente tecnologias para cuidar, ensinar, gerenciar e pesquisar em enfermagem e saúde; * Capacidade de exercer/atuar com compromisso ético e bioético no processo de atenção à saúde.

<b>4. OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentar o processo de gerenciamento levando em consideração a assistência que a enfermagem deve prestar para a melhoria da qualidade da assistência individual e coletiva nas Redes de Atenção à Saúde;</li><li>• Compreender os conceitos, princípios e evolução histórica da administração e gerenciamento;</li><li>• Discutir as teorias administrativas e suas influências na prática de enfermagem;</li><li>• Aprender o processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem;</li><li>• Compreender os estilos de liderança, comunicação e trabalho em equipe;</li><li>• Desenvolver o planejamento da assistência de enfermagem;</li><li>• Aplicar o gerenciamento de ações de enfermagem na prática profissional.</li></ul>



- Desenvolver habilidade para o trabalho em equipe, através do reconhecimento de normas, rotinas e recursos humanos inerentes aos serviços.
- Compreender a importância do dimensionamento do pessoal.
- Diferenciar recrutamento e seleção de pessoal e conhecer as técnicas utilizadas para esses processos.

## **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

### **Etapa**

- Conceitos iniciais da Administração;
- Funções Administrativas;
- Teorias Administrativas (Científica, Clássica, Burocrática, Relações Humanas);

### **2ª Etapa**

- Dimensionamento de pessoal de enfermagem;
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Liderança e Supervisão;
- Trabalho em equipe;
- Tomada de decisão em enfermagem;
- Hotelaria hospitalar
- Administração de materiais;
- Registros de enfermagem;
- Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde);

## **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

A metodologia proposta pela disciplina é do tipo ativa e problematizadora, que reconhece e valoriza o conhecimento pré-existente do aluno e estimula o uso da criatividade. As estratégias utilizadas para a aprendizagem compreenderão: trabalhos em grupo; aulas expositivas, estudos dirigidos e seminários. As estratégias poderão adequar-se às oportunidades de aprendizado e às necessidades dos alunos, dentro do estabelecido pelo programa da disciplina.

## **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

### **AVALIAÇÃO:**

#### 1ª Etapa:

- Atividade Interdisciplinar utilizando PBL (Aprendizado Baseado em Problemas), onde será apresentado um texto aos alunos com finalidade de instigá-los na detecção dos diversos problemas. Após a detecção dos problemas, os alunos deverão identificar as prováveis causas dos problemas. Feito isso, serão delimitados eixos de estudo (de cada disciplina) para pesquisa em aulas posteriores com aprofundamento dos temas e resolução dos problemas por cada professor, sendo que o produto final das pesquisas deverá ser apresentado em uma aula interdisciplinar envolvendo as disciplinas Administração e Controle de Serviços de Saúde I Enfermagem Cirúrgica II. Valor: 5,0 (três pontos). Ficha



de avaliação em anexo.

- **Avaliação Escrita Interdisciplinar, contemplando 6 (seis) questões dissertativas individuais, no valor de 5,0 (cinco) pontos.**
- **Avaliação Institucional Escrita, contemplando 3 (três) questões dissertativas e 7 (sete) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.**
- As avaliações totalizarão 20,0 (vinte pontos) que serão somados e divididos por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

2ª Etapa

- **Atividade Aula invertida (Seminário Temático), no valor de 5,0 (pontos)** a avaliação acontecerá conforme as seguintes diretrizes:
  - \* Será sorteado um tema em sala de aula e cada grupo deverá elaborar um seminário e realizar a apresentação oral com duração máxima de 20 min como produto final da atividade proposta.
  - \* Serão analisados o desempenho individual [Participação interativa durante o debate em sala de aula; Clareza/Coerência na fundamentação teórica e prática; Perfil na apresentação individual (Vestir/Vocabulário)]. O desempenho em grupo [Pontualidade; Integração da Equipe; Fundamentação Teórica; Estética / Organização da Gestão de sala].
  - \* Ao término das apresentações o professor intervirá nos aspectos desenvolvidos como pontos frágeis, em processo e os construídos, como também, potencializar o cognitivo em virtude de alguma lacuna no desenvolvimento da fundamentação teórica e prática. Ficha de avaliação em anexo.
- **Avaliação Escrita, contemplando 6 (seis) questões dissertativas individuais, no valor de 5,0 (cinco) pontos.**
- **Avaliação Institucional Escrita, contemplando 3 (três) questões dissertativas e 7 (sete) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.**
- As avaliações totalizarão 20,0 (vinte pontos) que serão somados e divididos por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

#### **8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:**

Conforme prévio acordo com o professor.

#### **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

**Ensinando a cuidar em saúde pública.** 2 ed. São Caetano do Sul/SP: Yendis, 2012.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em Enfermagem:** teoria e prática. Porto Alegre: Artmed, 2010.

SOUZA, Marina Celly Martins Ribeiro de; HORTA, Natália de Cássia (orgs.). **Enfermagem em saúde coletiva:** teoria e prática. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.



#### **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

ALEXANDRE, Lourdes Bernadete dos Santos Pito. **Epidemiologia aplicada nos serviços de saúde**. São Paulo: Martinari, 2012.

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. **Administração na saúde e na enfermagem**. Rio de Janeiro, SENAC, 2014.

**Gerenciamento em enfermagem**. 2 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.

MARX, Lore Cecília; MORITA, Luiza Chitose. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. São Paulo: Rufo. 1998.

SANTOS, Álvaro da Silva; MIRANDA, Sonia Maria Rezende C. de. **A enfermagem na gestão em atenção primária à saúde**. Barueri: Manole, 2007. e-book.

#### **11. LEITURA COMPLEMENTAR:**

Conselho Federal de Enfermagem. **Resolução 543/2017**. In: Conselho Federal de Enfermagem. [texto na internet]. Brasília, DF: 2017. Disponível em: <http://www.portalcofen.gov.br/Site/2017>.

#### **12. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:**

PIT – PORTAL ACADÊMICO

#### **13. INFORMACÕES COMPLEMENTARES:**

**1:** Critério de avaliação do trabalho escrito: organização, aplicação das normas da ABNT, fundamentação teórica, devendo ser entregue 01 cópia impressa para a professora da disciplina (com os pontos listados abaixo no anexo 12).

**2:** As ações desenvolvidas nas atividades devem ter a presença de todos do grupo, fazendo parte da avaliação, tanto na execução quanto na apresentação em sala.

**3:** Os seminários serão realizados em grupos e terão os temas previamente escolhidos pelo professor, sendo distribuído através de sorteio. Os alunos que não comparecerem e não tiverem motivo justificado no Protocolo da Faculdade e julgado pelo Professor, não serão avaliados e ficarão sem a nota do seminário, assim como os alunos que estiverem presentes, mas que não apresentem o trabalho.

**4:** A avaliação parcial será constituída de questões subjetivas e objetivas e será referente aos assuntos abordados nos seminários.

**OBS. 2:** Os alunos que não participarem da execução do trabalho sem motivo justificado no Protocolo da Faculdade, e julgado pelo Professor, não serão avaliados.



**Anexo 2 – Ficha de Avaliação de Atividades PLB (Aprendizagem Baseada em Problemas)**

DISCIPLINA/ PROFESSOR: \_\_\_\_\_  
PERÍODO/ TURNO: \_\_\_\_\_  
GRUPO: \_\_\_\_\_

**Ficha de Avaliação de Pares**

COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE TRABALHAR EM EQUIPE				
DESCRIPTOR	MUITO BAIXO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	MUITO ALTO
INDICADORES	0,6	0,7	0,8	0,9	1,0
<b>INTERAÇÃO SOCIAL</b>	NÃO SE RELACIONOU COM A EQUIPE	RELACIONOU-SE COM A EQUIPE MAS NÃO APOIOU AS DECISÕES CONJUNTAS	RELACIONOU-SE COM A EQUIPE APOIANDO AS DECISÕES CONJUNTAS, MAS NÃO RESPEITOU AS DIVERSIDADES NA EQUIPE	RELACIONOU-SE BEM COM A EQUIPE RESPEITANDO AS DIVERSIDADES, MAS NÃO FOI PRÓATIVO	FOI PRÓATIVO, TEVE ÓTIMO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE RESPEITANDO A DIVERSIDADE
<b>NOME</b>	CLASSIFICAÇÃO				



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE  
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA  
Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002  
Paulo Afonso - BA  
**Ficha de Avaliação Do professor**

DISCIPLINA/ PROFESSOR: \_\_\_\_\_  
PERÍODO/ TURNO: \_\_\_\_\_  
GRUPO/: \_\_\_\_\_

COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO ORAL				
DESCRIPTOR	MUITO BAIXO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	MUITO ALTO
INDICADORES					



<b>POSTURA</b>	NÃO SE EXPOS POSITIVAMENTE	EXPÔS O PROPOSTO PORÉM SEM CONFIANÇA	EXPÔS O PROPOSTO COM CONFIANÇA	FOI CONFIANTE E CONVICTO NA MAIORIA DE SUAS OPINIÕES	FOI CONFIANTE E CONVICTO EM SUAS OPINIÕES
<b>CLAREZA</b>	NÃO TEVE RESPOSTA CLARA	TEVE RESPOSTA RAZOÁVEL MAS NÃO TEVE CLAREZA	A RESPOSTA FOI COERENTE MAS NÃO TEVE UMA EXPLICAÇÃO IMPACTANTE	EXPLICOU DE FORMA CLARA E CONVINCENTE	EXPLICOU DE FORMA CLARA E CONVICENTE E GEROU IMPACTO NA RESPOSTA
<b>COMPETÊNCIA</b>	<b>CAPACIDADE DE INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS</b>				
<b>COMPREENSÃO GERAL DAS PALAVRAS</b>	NÃO INTERPRETOU O TEXTO	NÃO INTERPRETOU MAS COMPREENDEU O SIGNIFICADO DE ALGUNS TERMOS APRESENTADO NOS TEXTOS	INTERPRETOU ALGUMAS PALAVRAS MAS COMPREENDEU O SENTIDO DO TEXTO	INTERPRETOU O TEXTO E COMPREENDEU O SIGNIFICADO DA MAIORIA DOS DIFERENTES TERMOS APRESENTADOS NO TEXTO	INTERPRETOU O TEXTO E COMPREENDEU CLARAMENTE O SIGNIFICADO DE DIFERENTES TERMOS APRESENTADOS NO TEXTO
<b>SÍNTESE</b>	NÃO FOI CAPAZ DE PRODUZIR RESUMO ALGUM DAS INFORMAÇÕES INTERPRETADAS NO TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO INEFICAZ QUE NÃO TRANSCREVE O TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO INEFICAZ QUE SOMENTE TRANSCREVE O TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO RAZOÁVEL QUE TRANSCREVE O TEXTO	FOI CAPAZ DE TRANSMITIR DE FORMA RESUMIDA AS INFORMAÇÕES INTERPRETADAS NO TEXTO
<b>COMPETÊNCIA</b>	<b>CAPACIDADE DE PESQUISA</b>				
<b>REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASE DE DADOS</b>	NÃO REALIZOU A BUSCA	NÃO REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASES DE DADOS	REALIZOU A BUSCA MAS OS TEXTOS NÃO CONDIZIA COM O CASO	REALIZOU A BUSCA APENAS EM UM DOS MEIOS	REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASE DE DADOS
<b>INTERPRETAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PARA RESOLUÇÃO DO CASO</b>	NÃO FOI CAPAZ DE INTERPRETAR AS INFORMAÇÕES E DE RESOLVER O CASO	PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO INEFICAZ	REALIZOU UMA INTERPRETAÇÃO PARCIAL PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO ERRADA	PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO PARCIAL PARA O CASO	INTERPRETOU AS INFORMAÇÕES E REALIZOU A RESOLUÇÃO DO CASO
<b>NOME</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>				





<b>RESULTADO</b>		
<b>Somatório da (+)</b> Nota de equipe	<b>Multiplicado (X)</b> Resultado da a avaliação em pares	<b>Resultado (= )</b> Nota individual

### Anexo 1 – Ficha de Avaliação para Seminário Temático

 <p style="text-align: center;"><b>FAÇULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE</b> <b>ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA</b> Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002 PAULO AFONSO - BA Ficha de Avaliação de Estudo de Caso Clínico</p>											
Nome do aluno:					Curso: Bacharelado em Enfermagem						
Disciplina:											
Professor:					Data da Avaliação:						
Categorias de Análise	Tópicos a serem avaliados	Pontuação									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Organização	Formulação dos capítulos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Clareza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Referências bibliográficas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Correção ortográfica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Organização - Total</b>											
2. Conteúdo	Tópicos a serem avaliados	Pontuação									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Conteúdo	Conformidade em relação à proposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Rigor científico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fundamentação teórica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Metodologia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Conclusão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Conteúdo - Total</b>											
3. Aspectos da Apresentação	Tópicos a serem avaliados	Pontuação									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Aspectos da Apresentação	Qualidade dos recursos utilizados na apresentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Encadeamento e domínio do assunto na apresentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Postura do apresentador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Linguagem utilizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Domínio e segurança nas arguições do professor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Aspectos da Apresentação - Total</b>											



**FASETE**  
FACULDADE SETE DE SETEMBRO  
PAULO AFONSO - BA

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA  
Redeenciada pela Portaria / MEC n.º 881/2016 - D.O.U. 15/08/2016  
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal n.º 005.312-3

**Média do Avaliador**