



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO			
Curso: Bacharelado em Enfermagem			
Disciplina: ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE SAÚDE II		Código: -	
Professor: Raema Neves Cotrim		e-mail: raema.cotrim@fasete.edu.br	
CH Teórica: 60h	CH Prática:	CH Total: 60h	Créditos: 03
Pré-requisito(s):			
Período: VIII		Ano: 2018.2	

2. EMENTA:

Inserção do aluno nas atividades de gerenciamento em enfermagem desenvolvidas em uma unidade de um serviço de saúde, analisando as políticas locais do referido serviço e suas implicações na organização do trabalho de Enfermagem. Oportuniza o aprofundamento de conhecimentos técnicos e científicos para o desempenho da função gerencial, através do conhecimento das tendências e perspectivas da Administração em Enfermagem (Administração do processo de trabalho em enfermagem e coordenação das ações no cuidado). Gestão dos serviços públicos de saúde e enfermagem. Gestão em redes. Organização e avaliação e auditoria da assistência de enfermagem, gerenciamento de recursos, humanos, financeiros, materiais, estruturais e tecnológicos. Aplicação prática de gerenciamento e liderança em enfermagem em unidades ambulatoriais e de internação. Aspectos bioéticos no trabalho do Enfermeiro.

3. COMPETÊNCIAS:

- Capacidade de analisar sócio-historicamente a enfermagem, a sociedade e as políticas públicas de saúde;
- Capacidade de gerenciar e coordenar o processo de cuidar em enfermagem considerando o perfil epidemiológico, nos contextos, regional, nacional;
- Capacidade de integrar as ações de enfermagem as ações multiprofissionais;
- Capacidade de desenvolver estratégias para a otimização da comunicação interpessoal, e intervir nas relações de trabalho considerando sua influência na saúde;
- Capacidade de gerenciar e coordenar sistemas, organizações e serviços de saúde em consonância com os princípios organizativos do SUS;
- Capacidade de planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua de enfermagem e de saúde;
- Capacidade de produzir e incorporar devidamente tecnologias para cuidar, ensinar, gerenciar e pesquisar em enfermagem e saúde;
- Capacidade de aplicar o método científico para resolução de problemas relacionados ao exercício da enfermagem e saúde;
- Capacidade de exercer/atuar com compromisso ético e bioético no processo de atenção à saúde.

4. OBJETIVO DA APRENDIZAGEM:

- Identificar os principais aspectos relacionados a administração e gerenciamento em enfermagem.
- Discutir o serviço público, associando à prática na organização e desenvolvimento do trabalho de



enfermagem em unidades de ambulatorios e de internação.

- Conhecer a metodologia do planejamento, gerenciamento de enfermagem e da administração hospitalar.
- Realizar a construção dos manuais de enfermagem;
- Construir o planejamento da assistência de enfermagem;
- Realizar o dimensionamento reconhecendo sua importância na obtenção do quantitativo correto do pessoal de enfermagem.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE I:

1. O trabalhador e o ambiente de trabalho em enfermagem
2. Metodologia do planejamento e gerenciamento em enfermagem
3. Manuais de enfermagem:
 - 2.1. Regulamento;
 - 2.2. Regimento;
 - 2.3. Normas;
 - 2.4. Rotinas;
 - 2.5. Procedimento operacional padrão (POP)
4. Administração de pessoal:
 - 4.1. Dimensionamento de pessoal;
 - 4.2. Recrutamento de pessoal;
 - 4.3. Seleção de pessoal;
 - 4.4. Escalas de distribuição de pessoal de enfermagem.

UNIDADE II:

1. A gestão de qualidade na enfermagem
 - 1.1 Indicadores de qualidade em enfermagem
2. Administração de pessoal:
 - 2.1. Supervisão;
 - 2.2. Avaliação;
 - 2.3. Educação continuada;
 - 2.4. Liderança;
 - 2.5. Auditoria.
3. Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)
4. Sistema de informação em enfermagem
5. Administração em unidades de saúde
6. Administração hospitalar
7. Gerenciamento de recursos ambientais.

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina será desenvolvida buscando proporcionar e incentivar o discente à busca contínua e constante ao conhecimento. Assim, as estratégias utilizadas para a aprendizagem seguirão as



metodologias ativas que se desenvolverá através de: pesquisas e entendimentos de artigos científicos, textos para servir de gatilho para levantamento de problemas e pesquisas para resolução do caso (PBL) e construção de um portfólio. Também será realizada uma visita técnica para dinamizar o processo de aprendizagem. As estratégias poderão adequar-se às oportunidades de aprendizado e às necessidades dos alunos, dentro do estabelecido no programa da disciplina.

Descrição das atividades externas:

Visita técnica: o aluno em grupo deverá realizar três visitas técnicas de acordo com as orientações descritas em edital lançado pela disciplina. Uma unidade será escolhida pelo grupo para visita e as outras duas visitas devem ser realizadas em uma unidade hospitalar e uma unidade de programa da saúde da família (PSF) com o objetivo de explorar os aspectos administrativos do serviço. (observações no item 11).

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

AVALIAÇÃO:

- 1ª Etapa:
- **Avaliação parcial (construção do portfólio – Etapa 1), contemplando 5 (pontos)**
Aspectos que serão avaliados:
 - Participação da equipe na construção das entrevistas para as visitas técnicas (2,0 pontos);
 - Realização das duas primeiras visitas previstas no prazo determinado pelo edital lançado pela disciplina (2,0)
 - Participação da equipe nos encontros para avaliação previstos em edital lançado pela disciplina (1,0).
- **Avaliação Escrita, contemplando 6 (seis) questões dissertativas individual, no valor de 5,0 (cinco) pontos.**
- **Avaliação Institucional Escrita, contemplando 3 (três) questões dissertativas e 7 (sete) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.**

Totalizando 20,0 (vinte pontos) que será somado e dividido por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

- 2ª Etapa
- **Avaliação parcial (construção do portfólio – Etapa 2), contemplando 10 (pontos)**
Aspectos que serão avaliados:
 - Realização da última visita previstas no prazo determinado pelo edital lançado pela disciplina (1,0)
 - Participação da equipe nos encontros para avaliação previstos em edital lançado pela disciplina (1,0).
 - Entrega e Apresentação do produto final (8,0)
- **Desenvolvimento e execução de projeto interdisciplinar (Administração e Controle de**



Serviços de Saúde + Didática), no valor de 5,0 (quatro) pontos.

- **Atividade Aula invertida, no valor de 5,0 (pontos)** a avaliação acontecerá conforme as seguintes diretrizes:
 - * A equipe irá escolher um tema pertinente para a realização da educação continuada e permanente para equipe de enfermagem desenvolver em sala de aula sob a supervisão do professor deverá construir uma simulação de educação continuada e realizar a apresentação oral com duração máxima de 20 min como produto final da atividade proposta.
 - * Serão analisados o desempenho individual [Participação interativa durante o debate em sala de aula; Clareza/Coerência na fundamentação teórica e prática; Perfil na apresentação individual (Vestir/Vocabulário)]. O desempenho em grupo [Pontualidade; Integração da Equipe; Fundamentação Teórica; Estética / Organização da Gestão de sala].
 - * Ao término das apresentações o professor intervirá nos aspectos desenvolvidos como pontos frágeis, em processo e os construídos, como também, potencializar o cognitivo em virtude de alguma lacuna no desenvolvimento da fundamentação teórica e prática.
- **Avaliação Institucional Escrita, contemplando 4 (quatro) questões dissertativas e 6 (seis) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.**

Totalizando 20,0 (vinte pontos) que será somado e dividido por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

2ª CHAMADA: Todo o conteúdo da disciplina correspondente a etapa não realizada - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);

PROVA FINAL: Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);

DA FREQUÊNCIA

- O aluno deverá ter frequência exigida às aulas e demais atividades de 75% na disciplina. Sua margem de ausência em hipótese alguma deverá ultrapassar os 25%.

8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Atendimento semanal, mediante agendamento prévio.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BERTELLI, S. B. Gestão de pessoas em administração hospitalar. São Paulo: Qualitymark, 2004.
BORBA, Valdir Ribeiro. Do planejamento ao controle de gestão hospitalar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
MALAGON-LONDONO, G. Administração Hospitalar. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.
MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática.



Porto Alegre: Artmed, 2010.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. Administração na saúde e na enfermagem. Rio de Janeiro, SENAC, 2014.
- BOOG. G.; BOOG, M. Manual de Treinamento e Desenvolvimento. São Paulo: Prentice-Hall Brasil, 2007.
- BREEZE, Claire COATES, Jonathan. Delegar Tarefas com Segurança. Nobel.
- CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Campus, 2009.
- CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração. São Paulo: Makron Books, 2005.
- Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.
- KURCGANT, Paulina. Administração em enfermagem. São Paulo: EPU, 1991.
- MARX. Lore Cecília. Manual de Gerenciamento de Enfermagem. São Paulo: Rufo. 1998.
- MEZOMO, João Catarin. Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. São Paulo: Manole, 1995.
- MILKOVICH, George T. BOUDREAU, John W. MARCONDES, Reynaldo C. Administração de Recursos Humanos. Editora Atlas, 2000.
- MUNARI, Denize Bouttelet; FUREGATO, Antonia Regina Ferreira. Enfermagem e grupos. Goiânia: AB; 2003.
- PATERNI, Dário. Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia. São Paulo: CEDAS, 1987.
- TARABOULSI, F. A Administração de hotelaria hospitalar. São Paulo: Atlas, 2009

11. LEITURA COMPLEMENTAR:

12. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

VISITA TÉCNICA

OBJETIVOS DA ATIVIDADE: Orientar ao discente acerca dos conhecimentos referente ao gerenciamento de enfermagem em diferentes serviços de saúde.

METODOLOGIA: Após planejamento da atividade em grupo na sala de aula, os alunos irão realizar três visitas a unidades de saúde. As unidades serão escolhidas e distribuídas de acordo com edital específico lançado pela disciplina. A entrevista de ser realizada com o responsável técnico (RT) da instituição indicando os principais aspectos relacionados a administração e gerenciamento dos serviços de enfermagem.

LOCAL: As atividades serão realizadas em local escolhido e organizado pelo grupo.

RESULTADOS ESPERADOS: A aplicabilidade dos relacionados a administração dos serviços de saúde, compreendendo o papel do enfermeiro nesse contexto e a relevância desse profissional no gerenciamento das unidades, além do embasamento teórico/ científico da atividade proposta.



AVALIAÇÃO:

A avaliação será realizada através da construção de portfólio durante o semestre conforme ficha em anexo.

13. ANEXOS:

Anexo 1 – Ficha de Avaliação Visita e Construção do Portfólio – 1ª Etapa



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC n.º 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA
Ficha de Avaliação – 1ª Etapa

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
PERÍODO/ TURNO: _____
GRUPO: _____
LOCAL DA REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE: _____

ITENS DE AVALIAÇÃO	VALOR	VALOR ATRIBUÍDO
Construção dos questionários a serem aplicado para o (RT) e organização das visitas em sala de aula	2,0	
Realização das visitas (A e B) em unidade de saúde	2,0	
Participação nos encontros avaliativos	1,0	
PONTUAÇÃO FINAL	5,0 pontos	

Observações sobre a atividade realizada:

Assinatura do Docente

Data: ___/___/____

Anexo 2 – Ficha de Avaliação Visita e Construção do Portfólio – (2ª etapa)



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC n.º 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA
Ficha de Avaliação Portfólio – 2ª Etapa

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
PERÍODO/ TURNO: _____
GRUPO: _____
LOCAL DA REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE: _____

ITENS DE AVALIAÇÃO	VALOR	VALOR ATRIBUÍDO
Acompanhamento semanal (neste item o aluno tem que realizar a visita técnica (visita C) de acordo com a data estipulada e apresentar ao docente a produção até as datas previamente estipuladas, onde serão tiradas as devidas dúvidas).	2,0	
Qualidade da escrita (Aqui será avaliado pelo professor, as questões relativas a ortografia, acentuação das palavras).	1,0	
Desencadeamento lógico das ideias (Neste quesito, o professor avaliará a coerência entre os parágrafos escritos).	1,0	
Desenvolvimento científico dos temas (Neste item, deverão ser utilizados artigos científicos, livros e manuais para dissertar sobre o tema. As citações serão conforme as normas da ABNT).	2,0	
Abordagem crítico-reflexivo sobre a inserção dos temas na prática profissional do enfermeiro com Sugestões e/ou alterações na realidade para que a atuação da enfermagem seja efetiva em relação ao tema estudado. (Neste tópico, o aluno terá liberdade de criticar e/ou refletir sobre o tema, apontando problemas e situações que dificultem a atuação do enfermeiro frente ao tema estudado. Poderá também descrever os sentimentos vivenciados após o conhecimento do tema. Poderá ser escrito em primeira pessoa do singular).	2,0	
Apresentação e socialização do produto final	2,0	
PONTUAÇÃO FINAL	10,0 pontos	

Observações sobre a atividade realizada:

Assinatura do Docente

Data: ___/___/___



3 - Ficha de avaliações de atividades PBL (Aprendizado Baseado em Problemas)



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC n.º 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA
Ficha de Avaliação de pares

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
PERÍODO/ TURNO: _____
GRUPO: _____

COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE TRABALHAR EM EQUIPE					
	DESCRITORES	MUITO BAIXO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	MUITO ALTO
INDICADORES		0,6	0,7	0,8	0,9	1,0
INTERAÇÃO SOCIAL	NÃO SE RELACIONOU COM A EQUIPE	RELACIONOU-SE COM A EQUIPE MAS NÃO APOIOU AS DECISÕES CONJUNTAS	RELACIONOU-SE COM A EQUIPE APOIANDO AS DECISÕES CONJUNTAS, MAS NÃO RESPEITOU AS DIVERSIDADES NA EQUIPE	RELACIONOU-SE BEM COM A EQUIPE RESPEITANDO AS DIVERSIDADES, MAS NÃO FOI PRÓATIVO	FOI PRÓATIVO, TEVE ÓTIMO RELACIONAMENTO COM A EQUIPE RESPEITANDO A DIVERSIDADE	
NOME	CLASSIFICAÇÃO					



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC n.º 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA
Ficha de Avaliação Do professor

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
PERÍODO/ TURNO: _____
GRUPO/: _____

COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO ORAL					
	DESCRITORES	MUITO BAIXO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	MUITO ALTO




INDICADORES					
POSTURA	NÃO SE EXPOS POSITIVAMENTE	EXPÔS O PROPOSTO PORÉM SEM CONFIANÇA	EXPÔS O PROPOSTO COM CONFIANÇA	FOI CONFIANTE E CONVICTO NA MAIORIA DE SUAS OPINIÕES	FOI CONFIANTE E CONVICTO EM SUAS OPINIÕES
CLAREZA	NÃO TEVE RESPOSTA CLARA	TEVE RESPOSTA RAZOÁVEL MAS NÃO TEVE CLAREZA	A RESPOSTA FOI COERENTE MAS NÃO TEVE UMA EXPLICAÇÃO IMPACTANTE	EXPLICOU DE FORMA CLARA E CONVINCENTE	EXPLICOU DE FORMA CLARA E CONVINCENTE E GEROU IMPACTO NA RESPOSTA
COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS				
COMPREENSÃO GERAL DAS PALAVRAS	NÃO INTERPRETOU O TEXTO	NÃO INTERPRETOU MAS COMPREENDEU O SIGNIFICADO DE ALGUNS TERMOS APRESENTADO NOS TEXTOS	INTERPRETOU ALGUMAS PALAVRAS MAS COMPREENDEU O SENTIDO DO TEXTO	INTERPRETOU O TEXTO E COMPREENDEU O SIGNIFICADO DA MAIORIA DOS DIFERENTES TERMOS APRESENTADOS NO TEXTO	INTERPRETOU O TEXTO E COMPREENDEU CLARAMENTE O SIGNIFICADO DE DIFERENTES TERMOS APRESENTADOS NO TEXTO
SÍNTESE	NÃO FOI CAPAZ DE PRODUZIR RESUMO ALGUM DAS INFORMAÇÕES INTERPRETADAS NO TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO INEFICAZ QUE NÃO TRANSCREVE O TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO INEFICAZ QUE SOMENTE TRANSCREVE O TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO RAZOÁVEL QUE TRANSCREVE O TEXTO	FOI CAPAZ DE TRANSMITIR DE FORMA RESUMIDA AS INFORMAÇÕES INTERPRETADAS NO TEXTO
COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE PESQUISA				
REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASE DE DADOS	NÃO REALIZOU A BUSCA	NÃO REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASES DE DADOS	REALIZOU A BUSCA MAS OS TEXTOS NÃO CONDIZIA COM O CASO	REALIZOU A BUSCA APENAS EM UM DOS MEIOS	REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASE DE DADOS
INTERPRETAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PARA RESOLUÇÃO DO CASO	NÃO FOI CAPAZ DE INTERPRETAR AS INFORMAÇÕES E DE RESOLVER O CASO	PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO INEFICAZ	REALIZOU UMA INTERPRETAÇÃO PARCIAL PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO ERRADA	PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO PARCIAL PARA O CASO	INTERPRETOU AS INFORMAÇÕES E REALIZOU A RESOLUÇÃO DO CASO
NOME	CLASSIFICAÇÃO				



RESULTADO		
Somatório da (+) Nota de equipe	Multiplicado (X) Resultado da a avaliação em pares	Resultado (=) Nota individual

5. Ficha para avaliação da aula invertida

 FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002 Paulo Afonso - BA Ficha de Aula Invertida – 2ª Etapa		
DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____ PERÍODO/ TURNO: _____ GRUPO: _____ TEMA: _____		
ITENS DE AVALIAÇÃO	VALOR	VALOR ATRIBUÍDO
Participação na organização e programação da atividade em sala de aula	1,0	
Os alunos se prepararam adequadamente para executar o programa simulado de educação continuada	1,0	
A apresentação oral foi clara, no que diz respeito à organização das ideias seguindo o raciocínio lógico	1,0	
Fizeram bom uso do tempo estipulado para a apresentação	0,5	
Explanaram as ideias com a linguagem correta, sem redundâncias ou repetições do conteúdo	1,0	
Houve um momento para verificar a receptividade dos ouvintes sobre a apresentação.	0,5	
PONTUAÇÃO FINAL	5,0 pontos	
Observações sobre a atividade realizada: _____ _____ _____		
Assinatura do Docente		Data: __/__/____



6. Ficha para avaliação do projeto interdisciplinar



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC n.º 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA

Ficha de Avaliação de Projeto Interdisciplinar

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
PERÍODO/ TURNO: _____
GRUPO: _____
LOCAL DA REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE: _____

ITENS DE AVALIAÇÃO	VALOR	VALOR ATRIBUÍDO
Apresentação do projeto e trabalho escrito	1,0	
Preparação e apresentação do trabalho, Organização do local da atividade e material utilizado	2,0	
Entrega dos Resultados	2,0	
PONTUAÇÃO FINAL	5,0 pontos	

Observações sobre a atividade realizada:

Assinatura do Docente

Data: __/__/____

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.