



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO			
Curso: Bacharelado em Enfermagem			
Disciplina: ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS I		Código: SAU37	
Professor: Maria Luísa de Carvalho Correia		e-mail: maria.correia@fasete.edu.br	
CH Teórica: 60h	CH Prática:	CH Total: 60h	Créditos: 03
Pré-requisito(s):			
Período: VII		Ano: 2018.2	

2. COMPETÊNCIAS: <ul style="list-style-type: none">* Capacidade de gerenciar e coordenar o processo de cuidar em enfermagem considerando o perfil epidemiológico, nos contextos, regional, nacional;* Capacidade de integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;* Capacidade de desenvolver estratégias para a otimização da comunicação interpessoal, e intervir nas relações de trabalho considerando sua influência na saúde;* Capacidade de gerenciar e coordenar sistemas, organizações e serviços de saúde em consonância com os princípios organizativos do SUS;* Capacidade de planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua de enfermagem e de saúde;* Capacidade de produzir e incorporar devidamente tecnologias para cuidar, ensinar, gerenciar e pesquisar em enfermagem e saúde;* Capacidade de exercer/atuar com compromisso ético e bioético no processo de atenção à saúde.
--

3. EMENTA: <p>As Teorias da Administração. Introdução e princípios gerais de administração hospitalar e pública. O Processo administrativo e sua influência nos Serviços de Saúde e Enfermagem. Estrutura Organizacional – tipos de estrutura e posição de enfermagem em diferentes órgãos; O processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem, levando em consideração o trabalho de enfermagem. Tomada de decisão em enfermagem; liderança e comunicação; trabalho em equipe. Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde). Condução do processo e gerenciamento do trabalho em enfermagem.</p>
--

4. OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM: <ul style="list-style-type: none">• Apresentar o processo de gerenciamento levando em consideração a assistência que a enfermagem deve prestar para a melhoria da qualidade da assistência individual e coletiva nas Redes de Atenção à Saúde;• Compreender os conceitos, princípios e evolução histórica da administração e gerenciamento;• Discutir as teorias administrativas e suas influências na prática de enfermagem;• Aprender o processo de gerenciamento de recursos humanos na enfermagem;• Compreender os estilos de liderança, comunicação e trabalho em equipe;• Desenvolver o planejamento da assistência de enfermagem;• Aplicar o gerenciamento de ações de enfermagem na prática profissional.• Desenvolver habilidade para o trabalho em equipe, através do reconhecimento de normas,



rotinas e recursos humanos inerentes aos serviços.

- Compreender a importância do dimensionamento do pessoal.
- Diferenciar recrutamento e seleção de pessoal e conhecer as técnicas utilizadas para esses processos.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Etapa

- Conceitos iniciais da Administração;
- Funções Administrativas;
- Teorias Administrativas (Científica, Clássica, Burocrática, Relações Humanas);
- Administração de materiais.

2ª Etapa

- Dimensionamento de pessoal de enfermagem;
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Liderança e Supervisão;
- Trabalho em equipe;
- Tomada de decisão em enfermagem;
- Hotelaria hospitalar
- Registros de enfermagem;
- Planejamento da assistência de enfermagem (Planejamento estratégico dos serviços de enfermagem e saúde).

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A metodologia proposta pela disciplina é do tipo ativa e problematizadora, que reconhece e valoriza o conhecimento pré-existente do aluno e estimula o uso da criatividade. As estratégias utilizadas para a aprendizagem compreenderão: trabalhos em grupo; aulas expositivas, estudos dirigidos e seminários. As estratégias poderão adequar-se às oportunidades de aprendizado e às necessidades dos alunos, dentro do estabelecido pelo programa da disciplina.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

AVALIAÇÃO:

1ª Etapa:

- Estudos Dirigidos – valor: 9,0 (dez) pontos.
- Avaliação Interdisciplinar, contemplado as disciplinas Enfermagem na Atenção Básica, Assistência de Enfermagem nas Doenças Infectocontagiosas e Administração e Controle de Serviços I – valor: 1,0 (um) ponto.
- Avaliação Institucional, com questões dissertativas e objetivas, individual, institucional - valor: 10,0 (dez) pontos.
-
- As avaliações totalizarão 20,0 (vinte pontos) que serão somados e divididos por 02, restando média 10,0 (dez pontos).



2ª Etapa

- Apresentação de Seminário - valor: 5,0 (cinco) pontos;
- Avaliação parcial: prova escrita, com questões objetivas e dissertativas – valor: 5,0 (cinco) pontos;
- Avaliação Institucional, com questões dissertativas e objetivas, individual, institucional - valor: 10,0 (dez) pontos.

- As avaliações totalizarão 20,0 (vinte pontos) que serão somados e divididos por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Conforme prévio acordo com o professor.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BERTELLI, S. B. **Gestão de pessoas em administração hospitalar**. São Paulo: Qualitymark, 2004.

BORBA, [Valdir Ribeiro](#). **Do planejamento ao controle de gestão hospitalar**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

MALAGON-LONDONO, G. **Administração Hospitalar**. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014.

MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. **Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. **Administração na saúde e na enfermagem**. Rio de Janeiro, SENAC, 2014.

BOOG. G.; BOOG, M. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento**. São Paulo: Makron Books, 2004.

CHIAVENATO I. **Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração**. São Paulo: Makron Books; 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

CIANCIARULLO TI, GUALDA, DMR; MELLEIRO MM; ANAKUBI MH. **Sistema de Assistência de Enfermagem: evolução e tendência**. São Paulo: Icone, 2012.

Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014.

KURCGANT, Paulina. (org.). **Administração em enfermagem**. Rio de Janeiro: EPU, 1991.

MARX. Lore Cecília. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. São Paulo: Rufo. 1998.

MEZOMO, João Catarin. **Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos**. São Paulo: Manole, 2001.

MUNARI, Denize Bouttelet; FUREGATO, Antônia Regina Ferreira. **Enfermagem e grupos**. Goiânia: AB; 2003.

PATERNI, Dário. **Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia**. São Paulo: CEDAS, 1987.

TARABOULSI, F. A **Administração de hotelaria hospitalar**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

11. LEITURA COMPLEMENTAR:

Conselho Federal de Enfermagem. **Resolução 543/2017**. In: Conselho Federal de Enfermagem.



[texto na internet]. Brasília, DF: 2017. Disponível em: <http://www.portalcofen.gov.br/Site/2017>.

12. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

* Plano Individual de Trabalho (PIT) – cadastrado no Portal Acadêmico.

13. INFORMACÕES COMPLEMENTARES:

1: Os estudos dirigidos serão referentes às Teorias da Administração. Os alunos que não comparecerem e não tiverem motivo justificado no Protocolo da Faculdade e julgado pelo Professor, não serão avaliados e ficarão sem a nota da avaliação perdida.

2: Critério de avaliação do trabalho escrito: organização, aplicação das normas da ABNT, fundamentação teórica, devendo ser entregue 01 cópia impressa para a professora da disciplina.

3: As ações desenvolvidas nas atividades devem ter a presença de todos do grupo, fazendo parte da avaliação, tanto na execução quanto na apresentação em sala.

4: Os seminários serão realizados em grupos e terão os temas previamente escolhidos pelo professor, sendo distribuído através de sorteio. Os alunos que não comparecerem e não tiverem motivo justificado no Protocolo da Faculdade e julgado pelo Professor, não serão avaliados e ficarão sem a nota do seminário, assim como os alunos que estiverem presentes, mas que não apresentem o trabalho.

5: A avaliação parcial será constituída de questões subjetivas e objetivas e será referente aos assuntos abordados nos seminários.

OBS. 1: cada grupo deve levar o material em slide contendo nesta ordem, no mínimo:

1. Nome dos alunos
2. Resumo da atividade realizada
5. Facilidades e dificuldades
6. Avaliação da equipe.

OBS. 2: Os alunos que não participarem da execução do trabalho sem motivo justificado no Protocolo da Faculdade, e julgado pelo Professor, não serão avaliados.