



PLANO DE CURSO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Bacharelado em Enfermagem

Coordenador do curso: Prof^(a). Ms. Danielle Gama

Disciplina: Administração e Controle de Serviços de Saúde II

Professora: **Raema Neves Cotrim**

e-mail: **raema.cotrim@fasete.edu.br**

Código:

Carga Horária: 60

Créditos: 03

Pré-requisito(s):

Período: **VIII**

Ano: **2018.1**

2. EMENTA:

Inserção do aluno nas atividades de gerenciamento em enfermagem desenvolvidas em uma unidade de um serviço de saúde, analisando as políticas locais do referido serviço e suas implicações na organização do trabalho de Enfermagem. Oportuniza o aprofundamento de conhecimentos técnicos e científicos para o desempenho da função gerencial, através do conhecimento das tendências e perspectivas da Administração em Enfermagem (Administração do processo de trabalho em enfermagem e coordenação das ações no cuidado). Gestão dos serviços públicos de saúde e enfermagem. Gestão em redes. Organização e avaliação e auditoria da assistência de enfermagem, gerenciamento de recursos, humanos, financeiros, materiais, estruturais e tecnológicos. Aplicação prática de gerenciamento e liderança em enfermagem em unidades ambulatoriais e de internação. Aspectos bioéticos no trabalho do Enfermeiro.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

- Orientar ao discente acerca dos conhecimentos referente ao gerenciamento de enfermagem, abordando conhecimentos técnicos-científicos no processo de coordenação, liderança e supervisão em enfermagem nos serviços de saúde, enfatizando à competência e habilidade para um bom desempenho profissional.

4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S) DA DISCIPLINA:

- Discutir o serviço público, associando à prática na organização e desenvolvimento do trabalho de enfermagem em unidades de ambulatorios e de internação;
- Conhecer a metodologia do planejamento, gerenciamento de enfermagem e da administração hospitalar;
- Conhecer e realizar a construção dos manuais de enfermagem;
- Realizar o planejamento da assistência de enfermagem;
- Realizar o dimensionamento reconhecendo sua importância na obtenção do quantitativo correto do pessoal de enfermagem;
- Fomentar o conhecimento a sistematização de enfermagem e sua relevância no desenvolvimento da assistência ao paciente;
- Conhecer o sistema de informação em enfermagem e a sua importância na assistência aos usuários;



- Entender a importância do gerenciamento dos recursos ambientais;
- Realizar práticas com a construção de manuais de enfermagem, cálculos de dimensionamento, escalas de serviços.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE I

1. Código de Ética da Enfermagem e Lei do Exercício Profissional da Enfermagem e sua importância no desempenho da profissão.
2. O trabalhador e o ambiente de trabalho em enfermagem
3. Administração de pessoal:
 - Dimensionamento de pessoal;
 - Recrutamento de pessoal;
 - Seleção de pessoal;
 - Escalas de distribuição de pessoal de enfermagem.

UNIDADE II

1. A gestão de qualidade na enfermagem
 - Indicadores de qualidade em enfermagem
2. Administração de pessoal:
 - Supervisão;
 - Avaliação;
 - Educação continuada;
 - Liderança;
 - Auditoria.
3. Sistema de informação em enfermagem
4. Administração em unidades de saúde
5. Administração hospitalar

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina será desenvolvida buscando proporcionar e incentivar o discente à busca contínua e constante ao conhecimento. Assim, as estratégias utilizadas para a aprendizagem seguirão as metodologias ativas que se desenvolverá através de: pesquisas e entendimentos de artigos científicos; textos para servir de gatilho para levantamento de problemas e pesquisas para resolução do caso (PBL), espiral construtivista e sala de aula invertida. Também será realizada uma visita técnica para dinamizar o processo de aprendizagem. As estratégias poderão adequar-se às oportunidades de aprendizado e às necessidades dos alunos, dentro do estabelecido no programa da disciplina.

Descrição das atividades externas:

- Visita técnica: o aluno em grupo deverá realizar uma visita técnica em uma unidade escolhida anteriormente com o objetivo de explorar os aspectos administrativos do serviço escolhido (observações no item 11).



7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- ✓ **Visita a unidade de saúde, em grupo, contemplando total 4 (quatro) pontos, conforme as seguintes diretrizes:**
 - * A equipe irá escolher uma unidade de saúde e em sala de aula sob a supervisão do professor deverá construir um questionário no valor 1,0 (um) ponto abordando aspectos relacionado ao gerenciamento da unidade com a finalidade de ser aplicado para o Responsável Técnico (RT) da equipe de enfermagem. Em data definida pelo professor regente da disciplina o grupo irá entregar o relatório da visita de acordo com modelo disponibilizado no valor de 2,0 (dois) pontos e realizar a apresentação oral com duração máxima de 20 min como produto final da atividade proposta no valor de 1,0 (um) ponto.
 - * Serão analisados o desempenho individual [Participação interativa durante o debate em sala de aula; Clareza/Coerência na fundamentação teórica e prática; Perfil na apresentação individual (Vestir/Vocabulário)]. O desempenho em grupo [Pontualidade; Integração da Equipe; Fundamentação Teórica; Estética / Organização da Gestão de sala].
 - * Ao término das apresentações o professor intervirá nos aspectos desenvolvidos como pontos frágeis, em processo e os construídos, como também, potencializar o cognitivo em virtude de alguma lacuna no desenvolvimento da fundamentação teórica e prática.

- ✓ **Avaliação Escrita, contemplando 6 (seis) questões dissertativas individual, no valor de 6,0 (seis) pontos.**

- ✓ **Avaliação Institucional Escrita, contemplando 3 (três) questões dissertativas e 7 (sete) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.**

Totalizando 20,0 (vinte pontos) que será somado e dividido por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

2ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- ✓ **Avaliação Escrita, contemplando 2 (duas) questões dissertativas e 8 (oito) questões objetivas, individual, no valor de 4,0 (quatro) pontos.**

- ✓ **Avaliação Institucional Escrita, contemplando 4 (quatro) questões dissertativas e 6 (seis) questões objetivas, individual, no valor de 10,0 (dez) pontos.**

Totalizando 20,0 (vinte pontos) que será somado e dividido por 02, restando média 10,0 (dez pontos).

2ª CHAMADA: Todo o conteúdo da disciplina correspondente a etapa não realizada - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);



PROVA FINAL: Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez pontos);

DA FREQUÊNCIA

O aluno deverá ter frequência exigida às aulas e demais atividades de 75% na disciplina. Sua margem de ausência em hipótese alguma deverá ultrapassar os 25%.

8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:

Atendimento semanal, mediante agendamento prévio.

9. BIBLIOGRAFIA:

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERTELLI, S. B. Gestão de pessoas em administração hospitalar. São Paulo: Qualitymark, 2004. BORBA, Valdir Ribeiro. Do planejamento ao controle de gestão hospitalar. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. MALAGON-LONDONO, G. Administração Hospitalar. Rio de Janeiro: Guanabara, 2014. MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática. Porto Alegre: Artmed, 2010.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARTMANN, M.; KRAUSER L. T.; TULIO, R. Administração na saúde e na enfermagem. Rio de Janeiro, SENAC, 2014. BOOG, G.; BOOG, M. Manual de Treinamento e Desenvolvimento. São Paulo: Prentice-Hall Brasil, 2007. BREEZE, Claire COATES, Jonathan. Delegar Tarefas com Segurança. Nobel, CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Campus, 2009. CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração. São Paulo: Makron Books, 2005. Gerenciamento em enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2014. KURCGANT, Paulina. Administração em enfermagem. São Paulo: EPU, 1991. MARX, Lore Cecília. Manual de Gerenciamento de Enfermagem. São Paulo: Rufo. 1998. MEZOMO, João Catarin. Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. São Paulo: Manole, 1995. MILKOVICH, George T. BOUDREAU, John W. MARCONDES, Reynaldo C. Administração de Recursos Humanos. Editora Atlas, 2000. MUNARI, Denize Bouttelet; FUREGATO, Antonia Regina Ferreira. Enfermagem e grupos. Goiânia: AB; 2003. PATERNO, Dário. Administração de Materiais no Hospital: Compras, almoxarifado e farmácia. São Paulo: CEDAS, 1987. TARABOULSI, F. A Administração de hotelaria hospitalar. São Paulo: Atlas, 2009



10. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

VISITA TÉCNICA

OBJETIVOS DA ATIVIDADE: Orientar ao discente acerca dos conhecimentos referente ao gerenciamento de enfermagem em diferentes serviços de saúde.

METODOLOGIA: Após planejamento da atividade em grupo na sala de aula, os alunos irão realizar uma visita a uma unidade de saúde e abordar em entrevista com o responsável técnico (RT) da instituição os principais aspectos relacionados a administração e gerenciamento dos serviços de enfermagem.

LOCAL: As atividades serão realizadas em local escolhido e organizado pelo grupo.

RESULTADOS ESPERADOS: A aplicabilidade dos relacionados a administração dos serviços de saúde, compreendendo o papel do enfermeiro nesse contexto e a relevância desse profissional no gerenciamento das unidades, além do embasamento teórico/ científico da atividade proposta.

AVALIAÇÃO:

FICHA EM ANEXO

OBS 1: Critério de avaliação do trabalho escrito: organização e aplicação das normas da ABNT.

OBS 2: A apresentação das atividades desenvolvidas na atividade deve ter a presença de todos envolvidos, lembrando que faz parte da atividade avaliativa a presença e participação de todos, tanto na execução e apresentação em auditório com a presença de todos os professores das disciplinas envolvidas.

OBS 3: Os alunos que não participarem da execução do trabalho sem motivo justificado no Protocolo da Faculdade, e julgado pelo Professor, não serão avaliados.

11. ANEXOS:

Anexo 1 – Ficha de Avaliação Visita



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA
Ficha de Avaliação

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
PERÍODO/ TURNO: _____
GRUPO: _____
LOCAL DA REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE: _____

ITENS DE AVALIAÇÃO	VALOR	VALOR ATRIBUÍDO
Construção do questionário a ser aplicado para o (RT) e organização da visita em sala de aula	1,0	
Realização da visita em unidade de saúde e construção de relatório	2,0	
Apresentação oral	1,0	
PONTUAÇÃO FINAL	4,0 pontos	

Observações sobre a atividade realizada:

Assinatura do Docente

Data: ___/___/___

Anexo 2 -
Ficha de
avaliações
de
atividades
PB
L
(Apre
ndi

zado Baseado em Problemas)



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
Paulo Afonso - BA
Ficha de Avaliação Do professor

DISCIPLINA/ PROFESSOR: _____
 PERÍODO/ TURNO: _____
 GRUPO/: _____

COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO ORAL				
DESCRIPTORIOS	MUITO BAIXO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	MUITO ALTO
INDICADORES					
POSTURA	NÃO SE EXPOS POSITIVAMENTE	EXPÔS O PROPOSTO PORÉM SEM CONFIANÇA	EXPÔS O PROPOSTO COM CONFIANÇA	FOI CONFIANTE E CONVICTO NA MAIORIA DE SUAS OPINIÕES	FOI CONFIANTE E CONVICTO EM SUAS OPINIÕES
CLAREZA	NÃO TEVE RESPOSTA CLARA	TEVE RESPOSTA RAZOÁVEL MAS NÃO TEVE CLAREZA	A RESPOSTA FOI COERENTE MAS NÃO TEVE UMA EXPLICAÇÃO IMPACTANTE	EXPLICOU DE FORMA CLARA E CONVINCENTE	EXPLICOU DE FORMA CLARA E CONVINCENTE E GEROU IMPACTO NA RESPOSTA
COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS				
COMPREENSÃO GERAL DAS PALAVRAS	NÃO INTERPRETOU O TEXTO	NÃO INTERPRETOU MAS COMPREENDEU O SIGNIFICADO DE ALGUNS TERMOS APRESENTADO NOS TEXTOS	INTERPRETOU ALGUMAS PALAVRAS MAS COMPREENDEU O SENTIDO DO TEXTO	INTERPRETOU O TEXTO E COMPREENDEU O SIGNIFICADO DA MAIORIA DOS DIFERENTES TERMOS APRESENTADOS NO TEXTO	INTERPRETOU O TEXTO E COMPREENDEU CLARAMENTE O SIGNIFICADO DE DIFERENTES TERMOS APRESENTADOS NO TEXTO
SÍNTESE	NÃO FOI CAPAZ DE PRODUZIR RESUMO ALGUM DAS INFORMAÇÕES INTERPRETADAS NO TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO INEFICAZ QUE NÃO TRANSCREVE O TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO INEFICAZ QUE SOMENTE TRANSCREVE O TEXTO	PRODUZIU UM RESUMO RAZOÁVEL QUE TRANSCREVE O TEXTO	FOI CAPAZ DE TRANSMITIR DE FORMA RESUMIDA AS INFORMAÇÕES INTERPRETADAS NO TEXTO
COMPETÊNCIA	CAPACIDADE DE PESQUISA				
REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASE DE DADOS	NÃO REALIZOU A BUSCA	NÃO REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASES DE DADOS	REALIZOU A BUSCA MAS OS TEXTOS NÃO CONDIZIA COM O CASO	REALIZOU A BUSCA APENAS EM UM DOS MEIOS	REALIZOU A BUSCA EM LIVROS DE TEXTOS CLÁSSICOS E BASE DE DADOS
INTERPRETAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PARA RESOLUÇÃO DO CASO	NÃO FOI CAPAZ DE INTERPRETAR AS INFORMAÇÕES E	PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO INEFICAZ	REALIZOU UMA INTERPRETAÇÃO PARCIAL	PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO PARCIAL PARA O	INTERPRETOU AS INFORMAÇÕES E REALIZOU A



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE
Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002
ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

	DE RESOLVER O CASO		PRODUZIU UMA RESOLUÇÃO ERRADA	CASO	RESOLUÇÃO DO CASO
NOME	CLASSIFICAÇÃO				

RESULTADO		
Somatório da (+) Nota de equipe	Multiplicado (X) Resultado da a avaliação em pares	Resultado (=) Nota individual

(*) Assuntos trabalhados no PIT.