



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:			
Curso: Bacharelado em Biomedicina			
Disciplina: Gestão e controle de qualidade em laboratórios de análises clínicas			Código:
Professor: Ilton Palmeira Silva		E-mail: ilton.silva@fase.edu.br	
CH Teórica: 60h	CH Prática:	CH Total: 60h	Créditos: 03
Pré-requisito(s):			
Período:		Ano: 2019.2	

2. EMENTA: Estuda noções administrativas de laboratórios de análises clínicas. Realização e avaliação do Controle de Qualidade e a Garantia da Qualidade em laboratórios clínicos. Princípios de gestão da qualidade interno e externo nos diversos setores da atividade, utilizando ferramentas de análise estatística.
--

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES: * Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional; * Realizar, interpretar, emitir laudos e pareceres e responsabilizar-se tecnicamente por análises clínico-laboratoriais, incluindo os exames hematológicos, citológicos, citopatológicos e histoquímicos, biologia molecular, bem como análises toxicológicas, dentro dos padrões de qualidade e normas de segurança. * Atuar na pesquisa e desenvolvimento, seleção, produção e controle de qualidade de produtos obtidos por biotecnologia. * Atuar na pesquisa e desenvolvimento, seleção, produção e controle de qualidade de hemocomponentes e hemoderivados, incluindo realização, interpretação de exames e responsabilidade técnica de serviços de hemoterapia. * Atuar na seleção, desenvolvimento e controle de qualidade de metodologias, de reativos, reagentes e equipamentos. * Assimilar as constantes mudanças conceituais e evolução tecnológica apresentadas no contexto mundial;

4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM: Compreender a organização, o funcionamento, as legislações e as ferramentas administrativas e estatísticas utilizadas na Gestão e no Controle da Qualidade laboratorial visando o gerenciamento desses processos.
--

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA: <ul style="list-style-type: none">- Discutir as boas práticas de laboratório em Análises Clínicas capacitando o aluno a correlacioná-las com a prática laboratorial.- Desenvolver o conhecimento em técnicas gerenciais e ferramentas da qualidade aplicadas para laboratórios clínicos.- Compreender a padronização para garantia da qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.
--



- Capacitar o aluno para elaboração de diretrizes da organização dos diversos setores laboratoriais.
- Compreender programas de Biossegurança e do Gerenciamento de Resíduos
- Desenvolver conhecimento teórico para interpretação dos controles internos e externos da qualidade

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Noções básicas de administração
 - 1.1 Teorias gerais da administração
 - 1.2 Princípios básicos de contabilidade
2. O laboratório clínico: Organização e funcionamento
 - 2.1 Regulamento técnico para funcionamento dos laboratórios
 - 2.2 Boas práticas de laboratório de Análises Clínicas
3. Gestão da Qualidade
 - 3.1 Princípios da Gestão da Qualidade
 - 3.2 Implantação da Gestão da Qualidade
 - 3.3 Certificação e Acreditação
 - 3.4 Certificação laboratorial: modelo ISO
 - 3.5 Programas de Acreditação Laboratorial
4. Padronização das fases pré-analítica, analítica e pós analítica
 - 4.1 POPs – Procedimentos operacionais padrões
 - 4.2 Métodos para registro e emissão de laudos
 - 4.3 Métodos estatísticos para controle da qualidade da fase analítica
5. Erros laboratoriais
 - 5.1 Solução de não conformidades
6. Ferramentas gerenciais
 - 6.1 Ciclo PDCA
 - 6.2 Programa 5S
 - 6.3 Benchmarkin
7. Ferramentas da Qualidade
 - 7.1 Brainstorn
 - 7.2 5W2H
 - 7.3 Diagrama de causa e efeito
 - 7.4 Diagrama de pareto
8. Controle Interno e Externo da qualidade
 - 8.1 Controle de Qualidade em Bioquímica
 - 8.2 Controle de Qualidade em Hematologia
 - 8.3 Controle de Qualidade em Parasitologia e Uroanálise
 - 8.4 Controle de Qualidade em Microbiologia
 - 8.5 Controle de Qualidade em Imunologia



8.6 Controle de Qualidade em Citologia Oncótica

9. Legislação aplicada a Laboratórios Clínicos: RDC 50/2002; RDC 306/2004; RDC 302/2005; NBR 14785; Portaria 500/2010; NR 09; NR 07; NR 63

10. Análise de custos, gestão e marketing

7. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina será ministrada com aulas explicativas e expositivas utilizando-se dos recursos tecnológicos disponíveis. Além disso serão desenvolvidos trabalhos práticos com objetivo de simular implantação de empresas no ramo da saúde.

8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

AVALIAÇÃO:

1ª Etapa:

- a) Estudos por meio de dinâmica de grupos onde serão divididos os estudantes em dois grupos, um para verbalização de um tema/problema e outro de observação. Sequência de ações: 1. Organizá-los em dois círculos, um interno e outro externo. 2. Num primeiro momento, o grupo interno verbaliza, expõe, discute o tema; enquanto isso, o GO observa, registra conforme a tarefa que lhe tenha sido atribuída. 3. Fechamento: o GO passa a oferecer sua contribuição, conforme a tarefa que lhe foi atribuída, ficando o GV na escrita. Fechamento contemplando os objetivos da aula (docente) Valor: 5,0.
- b) Estudo dirigido: Serão enviados materiais relacionados com conteúdo programático da disciplina, com antecedência, aos acadêmicos para leitura e estudo em casa e discussão em sala de aula. A discussão acontece nos grupos formados em sala onde, o grupo terá uma nota (5,0)
- c) Após a realização do estudo dirigido e estudo por meio da dinâmica de grupos o docente retomará todos os conteúdos trabalhados em sala, revisando e reforçando o que foi apreendido em sala como forma de sedimentação das competências almejadas pela disciplina.
- d) I Avaliação Institucional, individual sem pesquisa (10,0): 05 questões objetivas, cada uma valendo 1 ponto e, 2 questões dissertativas, cada uma valendo 2,5 pontos.

2ª Etapa:

- a) Seminário Avaliativo – Princípios analíticos e a importância do controle de qualidade (10,0): Os alunos construirão um trabalho com temas acerca de situações que envolvem fisiopatologias hormonais e doenças correlacionadas bem como as principais alterações laboratoriais. Os alunos serão orientados quanto ao método de pesquisa das referências. Deverão elaborar trabalho escrito com os seguintes tópicos: Introdução, Justificativa, Objetivos, Metodologia, Referencial teórico, Considerações finais e Referências, atendendo as normas da ABNT para elaboração de trabalho científico da FASETE e sendo avaliados segundo o Apêndice 2. Esta parte do trabalho valerá seis pontos (6,0). Posteriormente, em data previamente programada com a turma, o trabalho elaborado



deverá ser apresentado, observando-se os seguintes critérios: qualidade da apresentação montada quanto ao conteúdo, estética e qualidade visual dos recursos utilizados na apresentação, postura e vestuário, linguagem acadêmico-científica, exatidão domínio e segurança na exposição dos conteúdos e capacidade de responder a arguição, etapa que valerá quatro (4,0) pontos, conforme consta no Apêndice 3.

- b) Prova prática: Nessa avaliação o aluno deverá demonstrar domínio teórico-prático, pois o mesmo deverá, de posse de uma amostra biológica, proceder análise e justificar as alterações encontradas no resultado analítico (10,0).
- e) II Avaliação Institucional, individual sem pesquisa (10,0): 5 questões objetivas, cada uma valendo 1 ponto e, 2 questões dissertativas, cada uma valendo 2,5 pontos.

RESUMO DA AVALIAÇÃO:

- 1ª Etapa: Prova escrita e individual sem pesquisa (valor: 10,0)
- Trabalho em equipe (dinâmica de grupo) 10,0
- Estudo dirigido 10,0

- 2ª Etapa: Prova escrita e individual sem pesquisa 10,0
- Seminário 10,0

9. RECURSOS:

<input checked="" type="checkbox"/> Sala (comum)	<input type="checkbox"/> Sala Configuração Flexível	<input checked="" type="checkbox"/> Laboratório(s) - agendar
<input checked="" type="checkbox"/> Práticas em Campo	<input checked="" type="checkbox"/> Kit multimídia	<input type="checkbox"/> Outros (informar)

10. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Conforme agendamento prévio com o professor

11. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BEULKE, R; BERTO, D. J. **Gestão de custos**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MOTTA, V. T; CORRÊA, J. A; MOTTA, L. R. **Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico**. Porto Alegre: Médica Nassau, 2001.

HENRY, J. B. **Diagnósticos clínicos e tratamento por métodos laboratoriais**. 19ª ed. Rio de Janeiro: Manole, 1999.

MARSHALL Jr, I. **Gestão da Qualidade**. Rio de Janeiro: FGV, 2008.

MEIRA, R. C. **As ferramentas para melhoria da qualidade**. Porto Alegre: SEBRAE, 1999.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Manual de Apoio aos Gestores do SUS: Organização da rede de laboratórios clínicos**. 2ª ed. Brasília, DF, 2003.

12. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:



MARTINS, E. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2000.
COELHO, L. L. **Técnicas de laboratório clínico**. Rio de Janeiro: Atheneu, 1968.
HIDRATA, M. H; MANCINI FILHO, J. **Manual de Biossegurança**. São Paulo: Manole, 2002.
MASTROENI, M. F. **Biossegurança aplicada a laboratórios e serviços de saúde**. São Paulo: Atheneu, 2005.
MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Biossegurança em laboratórios biomédicos e de microbiologia**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.
TEIXEIRA, P; VALLE, S. **Biossegurança: uma abordagem multidisciplinar**. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1996.
Sociedade Brasileira de Patologia Clínica Medicina Laboratorial. **Coleta de sangue venoso: Recomendações**. E-book. 2ª ed. Barueri – SP: Manole, 2009.
Organização Mundial de Saúde. **Manual de Biossegurança no laboratório**. 3ª ed. Genebra, 2005.

13. LEITURA COMPLEMENTAR:

14. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Segundo PIT

15. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

16. APROVAÇÃO:

Aprovado em ____/____/____

Homologado em ____/____/____

PROFESSOR(A)

COORDENADOR(A)

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.

PLANO INDIVIDUAL DE TRABALHO – PIT

Curso: Biomedicina	Professor: Ilton Palmeira Silva	Período Letivo:	
Turma:	Disciplina: Gestão e controle de qualidade em laboratórios de análises clínicas	Créditos: 03	Carga Horária Total: 60 horas

<i>AULA</i>	<i>DIA/MÊS</i>	<i>CONTEÚDO / OBJETIVOS</i>	<i>ESTRATÉGIAS</i>	<i>ATIVIDADE(S)/ RECURSO(S)</i>	<i>INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</i>
1.		Apresentação da disciplina/ementa	Dinâmica	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
2.		Noções básicas de administração	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
3.		Noções básicas de administração	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
4.		Noções de contabilidade e gestão de custos	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
5.		Noções de contabilidade e gestão de custos	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
6.		Noções de contabilidade e gestão de custos	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
7.		O laboratório clínico: Organização e funcionamento	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
8.		O laboratório clínico: Organização e funcionamento	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
9.		O laboratório clínico: Organização e funcionamento	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show	Participação e assiduidade
10.		Regulamento técnico para funcionamento dos laboratórios	Utilização das resoluções vigentes	Debate sobre as resoluções vigentes e a realidade dos laboratórios e trabalho das agências de vigilância sanitária	Participação e assiduidade
11.		Regulamento técnico para funcionamento dos laboratórios	Utilização das resoluções vigentes	Debate sobre as resoluções vigentes e a realidade dos laboratórios e trabalho das agências de vigilância sanitária	Participação e assiduidade



12.		Regulamento técnico para funcionamento dos laboratórios	Utilização das resoluções vigentes	Debate sobre as resoluções vigentes e a realidade dos laboratórios e trabalho das agências de vigilância sanitária	Participação e assiduidade
13.		Legislação aplicada a laboratórios: RDC 50/2002; RDC 306/2004; RDC 302/2005	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos e vídeos	Debate sobre as resoluções vigentes e a realidade dos laboratórios e trabalho das agências de vigilância sanitária	Participação e assiduidade
14.		Legislação aplicada a laboratórios: RDC 50/2002; RDC 306/2004; RDC 302/2005	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos e vídeos	Debate sobre as resoluções vigentes e a realidade dos laboratórios e trabalho das agências de vigilância sanitária	Participação e assiduidade
15.		Legislação aplicada a laboratórios: RDC 50/2002; RDC 306/2004; RDC 302/2005	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Debate sobre as resoluções vigentes e a realidade dos laboratórios e trabalho das agências de vigilância sanitária	Participação e assiduidade
16.		Avaliação parcial – desenvolvimento e implantação de LAC – simulação	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Discussão e provocação de debate Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
17.		Avaliação parcial - desenvolvimento e implantação de LAC – simulação	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Discussão e provocação de debate Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
18.		Avaliação parcial - desenvolvimento e implantação de LAC – simulação	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Discussão e provocação de debate Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
19.		Ferramentas gerenciais	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
20.		Ferramentas gerenciais	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
21.		Ferramentas gerenciais	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
22.		Gestão da qualidade – implantação e certificação	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
23.		Gestão da qualidade – implantação e certificação	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
24.		Gestão da qualidade – implantação e certificação	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
25.		Leitura de manuais e discussão sobre a implantação nas empresas simuladas em sala de aula	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Discussão / debate / metodologia HOST	Participação e assiduidade



26.		Leitura de manuais e discussão sobre a implantação nas empresas simuladas em sala de aula	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Discussão / debate / metodologia HOST	Participação e assiduidade
27.		Leitura de manuais e discussão sobre a implantação nas empresas simuladas em sala de aula	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Discussão / debate / metodologia HOST	Participação e assiduidade
28.		Revisão de conteúdo	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
29.		Verificação da aprendizagem	Utilização de prova escrita discursiva	Avaliação	Participação e assiduidade
30.		Verificação da aprendizagem	Utilização de prova escrita discursiva	Avaliação	Participação e assiduidade
31.		POPs	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Confecção de POPs por área entre equipes organizadas na sala de aula	Participação e assiduidade
32.		POPs	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Confecção de POPs por área entre equipes organizadas na sala de aula	Participação e assiduidade
33.		POPs	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Confecção de POPs por área entre equipes organizadas na sala de aula	Participação e assiduidade
34.		Erros laboratoriais – solução de não conformidades	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
35.		Erros laboratoriais – solução de não conformidades	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
36.		Erros laboratoriais – solução de não conformidades	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
37.		Controle interno da qualidade – setor de hematologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
38.		Controle interno da qualidade – setor de hematologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
39.		Controle interno da qualidade – setor de bioquímica	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
40.		Controle interno da qualidade – setor de bioquímica	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
41.		Controle interno da qualidade – setor de imunohematologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
42.		Controle interno da qualidade – setor de imunohematologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade



43.		Controle interno da qualidade – setor de uroanálise e parasitologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
44.		Controle interno da qualidade – setor de uroanálise e parasitologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
45.		Controle interno da qualidade – setor de microbiologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
46.		Controle interno da qualidade – setor de microbiologia	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
47.		Controle interno da qualidade – setor de citologia clínica	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
48.		Controle interno da qualidade - setor de citologia clínica	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
49.		Controle Externo da Qualidade	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
50.		Controle Externo da Qualidade	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
51.		Controle Externo da Qualidade	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
52.		Aplicação dos conhecimentos acumulados sobre a empresa simulada em sala de aula	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula participativa com equipes apresentando a evolução das Empresas simuladas ao longo do semestre.	Participação e assiduidade
53.		Aplicação dos conhecimentos acumulados sobre a empresa simulada em sala de aula	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula participativa com equipes apresentando a evolução das Empresas simuladas ao longo do semestre.	Participação e assiduidade
54.		Aplicação dos conhecimentos acumulados sobre a empresa simulada em sala de aula	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula participativa com equipes apresentando a evolução das Empresas simuladas ao longo do semestre.	Participação e assiduidade
55.		Gestão e marketing	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
56.		Gestão e marketing	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
57.		Gestão e marketing	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade
58.		Revisão de conteúdos	Utilização de fotos/figuras, exemplos práticos	Aula expositiva e participativa. Utilização de quadro branco, pincel e data show.	Participação e assiduidade



59.		Verificação da aprendizagem	Utilização de prova escrita discursiva	Avaliação	Participação e assiduidade
60.		Verificação da aprendizagem	Utilização de prova escrita discursiva	Avaliação	Participação e assiduidade
61.					
62.					
63.					
64.					
65.					
66.					
67.					
68.					
69.					
70.					
71.					
72.					
73.					
74.					
75.					



FASETE
FACULDADE SETE DE SETEMBRO
PAULO AFONSO - BA

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Recredenciada pela Portaria / MEC n.º 881/2016 - D.O.U. 15/08/2016
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal n.º 005.312-3

76.					
77.					
78.					
79.					
80.					