



PLANO DE APRENDIZAGEM

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:			
Curso: Bacharelado em Biomedicina			
Disciplina: Gestão e controle de qualidade em laboratórios de análises clínicas			Código:
Professor: Vanessa Simões Sandes		E-mail: vanessa.sandes@hotmail.com	
CH Teórica: 60h	CH Prática:	CH Total: 60h	Créditos: 03
Pré-requisito(s):			
Período: VII		Ano: 2019.1	

2. EMENTA: Estuda noções administrativas de laboratórios de análises clínicas. Realização e avaliação do Controle de Qualidade e a Garantia da Qualidade em laboratórios clínicos. Princípios de gestão da qualidade interno e externo nos diversos setores da atividade, utilizando ferramentas de análise estatística.
--

3. COMPETÊNCIAS E HABILIDADES: * Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional; * Realizar, interpretar, emitir laudos e pareceres e responsabilizar-se tecnicamente por análises clínico-laboratoriais, incluindo os exames hematológicos, citológicos, citopatológicos e histoquímicos, biologia molecular, bem como análises toxicológicas, dentro dos padrões de qualidade e normas de segurança. * Atuar na pesquisa e desenvolvimento, seleção, produção e controle de qualidade de produtos obtidos por biotecnologia. * Atuar na pesquisa e desenvolvimento, seleção, produção e controle de qualidade de hemocomponentes e hemoderivados, incluindo realização, interpretação de exames e responsabilidade técnica de serviços de hemoterapia. * Atuar na seleção, desenvolvimento e controle de qualidade de metodologias, de reativos, reagentes e equipamentos. * Assimilar as constantes mudanças conceituais e evolução tecnológica apresentadas no contexto mundial;

4. OBJETIVO GERAL DA APRENDIZAGEM: Compreender a organização, o funcionamento, as legislações e as ferramentas administrativas e estatísticas utilizadas na Gestão e no Controle da Qualidade laboratorial visando o gerenciamento desses processos.
--

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA: <ul style="list-style-type: none">- Discutir as boas práticas de laboratório em Análises Clínicas capacitando o aluno a correlacioná-las com a prática laboratorial.- Desenvolver o conhecimento em técnicas gerenciais e ferramentas da qualidade aplicadas para laboratórios clínicos.- Compreender a padronização para garantia da qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.
--



- Capacitar o aluno para elaboração de diretrizes da organização dos diversos setores laboratoriais.
- Compreender programas de Biossegurança e do Gerenciamento de Resíduos
- Desenvolver conhecimento teórico para interpretação dos controles internos e externos da qualidade

6. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Noções básicas de administração
 - 1.1 Teorias gerais da administração
 - 1.2 Princípios básicos de contabilidade
2. O laboratório clínico: Organização e funcionamento
 - 2.1 Regulamento técnico para funcionamento dos laboratórios
 - 2.2 Boas práticas de laboratório de Análises Clínicas
3. Gestão da Qualidade
 - 3.1 Princípios da Gestão da Qualidade
 - 3.2 Implantação da Gestão da Qualidade
 - 3.3 Certificação e Acreditação
 - 3.4 Certificação laboratorial: modelo ISO
 - 3.5 Programas de Acreditação Laboratorial
4. Padronização das fases pré-analítica, analítica e pós analítica
 - 4.1 POPs – Procedimentos operacionais padrões
 - 4.2 Métodos para registro e emissão de laudos
 - 4.3 Métodos estatísticos para controle da qualidade da fase analítica
5. Erros laboratoriais
 - 5.1 Solução de não conformidades
6. Ferramentas gerenciais
 - 6.1 Ciclo PDCA
 - 6.2 Programa 5S
 - 6.3 Benchmarkin
7. Ferramentas da Qualidade
 - 7.1 Brainstorn
 - 7.2 5W2H
 - 7.3 Diagrama de causa e efeito
 - 7.4 Diagrama de pareto
8. Controle Interno e Externo da qualidade
 - 8.1 Controle de Qualidade em Bioquímica
 - 8.2 Controle de Qualidade em Hematologia
 - 8.3 Controle de Qualidade em Parasitologia e Uroanálise
 - 8.4 Controle de Qualidade em Microbiologia
 - 8.5 Controle de Qualidade em Imunologia



8.6 Controle de Qualidade em Citologia Oncótica

9. Legislação aplicada a Laboratórios Clínicos: RDC 50/2002; RDC 306/2004; RDC 302/2005; NBR 14785; Portaria 500/2010; NR 09; NR 07; NR 63

10. Análise de custos, gestão e marketing

7. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina será ministrada com aulas explicativas e expositivas utilizando-se dos recursos tecnológicos disponíveis. Além disso serão desenvolvidos trabalhos práticos com objetivo de simular implantação de empresas no ramo da saúde.

8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

AVALIAÇÃO:

- 1ª Etapa:

Atividade avaliativa Parcial

- 01 Atividade avaliativa Parcial, com questões dissertativas (contendo questões cuja elaboração priorizará a avaliação da capacidade interpretativa do aluno, bem como a habilidade de expressar seu pensamento de forma dissertativa) e objetivas – **valor: 5,0 (cinco) pontos**.
- Trabalho em grupo: delineamento de empresa fictícia e aplicação dos conteúdos estudados para simular seu funcionamento – **valor: 5,0 (cinco) pontos**.

Avaliação Institucional (Bimestral)

- 01 Avaliação Teórica Bimestral, com questões dissertativas (contendo questões cuja elaboração priorizará a avaliação da capacidade interpretativa do aluno, bem como a habilidade de expressar seu pensamento de forma dissertativa) e objetivas – **valor será de 0,0 a 10,0 (dez) pontos**.

- 2ª Etapa:

Atividade avaliativa Parcial

- Trabalhos em grupo: produção de um artigo e apresentação de seminário sobre tema a ser definido pelo professor - **valor: 10,0 (dez) pontos**.
 - A equipe irá entregar um **artigo** sobre o tema proposto/dialogado entre professor e aluno, antes de iniciar o Seminário contemplando. Deverá conter: **título, resumo, introdução, desenvolvimento, considerações finais e referências bibliográficas (ver apêndice 1- normas para preparação do artigo científico)**
 - Nos seminários serão analisados o desempenho individual [Participação interativa nos demais Seminários; Clareza/Coerência na fundamentação teórica e prática; Perfil na apresentação individual (Vestir/Vocabulário)]. O desempenho em grupo [Pontualidade; Integração da Equipe; Fundamentação Teórica; Estética / Organização da Gestão de sala; Recursos



Pedagógicos – Música / Vídeo Didático até 5 min / Sinopse de um Filme; Interação do conhecimento da equipe com a turma] (**ver ficha de avaliação apêndice 2**).

Avaliação Institucional (Bimestral)

- 01 Avaliação Teórica Bimestral, com questões dissertativas (contendo questões cuja elaboração priorizará a avaliação da capacidade interpretativa do aluno, bem como a habilidade de expressar seu pensamento de forma dissertativa) e objetivas – **valor será de 0,0 a 10,0 (dez) pontos**.

2ª CHAMADA: A ser aplicada na data provável de xx/xx/2019 (a ser definida segundo calendário acadêmico) – Todo o conteúdo da disciplina - questões dissertativas e objetivas; individual; **valor: 10,0 (dez) pontos**.

PROVA FINAL: A ser aplicada na data provável de xx/xx/2019 (a ser definida segundo calendário acadêmico) – Todo o conteúdo da disciplina - questões dissertativas e objetivas; individual **valor será de 0,0 a 10,0 (dez) pontos**.

OBS: As datas poderão sofrer alterações, sempre comunicadas em sala de aula, nos horários das aulas regulares, de acordo com o regimento da IES FASETE.

9. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:

Conforme agendamento prévio com o professor

10. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BEULKE, R; BERTO, D. J. **Gestão de custos**. São Paulo: Saraiva, 2006.
MOTTA, V. T; CORRÊA, J. A; MOTTA, L. R. **Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico**. Porto Alegre: Médica Nassau, 2001.
HENRY, J. B. **Diagnósticos clínicos e tratamento por métodos laboratoriais**. 19ª ed. Rio de Janeiro: Manole, 1999.
MARSHALL Jr, I. **Gestão da Qualidade**. Rio de Janeiro: FGV, 2008.
MEIRA, R. C. **As ferramentas para melhoria da qualidade**. Porto Alegre: SEBRAE, 1999.
MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Manual de Apoio aos Gestores do SUS: Organização da rede de laboratórios clínicos**. 2ª ed. Brasília, DF, 2003.

12. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MARTINS, E. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2000.
COELHO, L. L. **Técnicas de laboratório clínico**. Rio de Janeiro: Atheneu, 1968.
HIDRATA, M. H; MANCINI FILHO, J. **Manual de Biossegurança**. São Paulo: Manole, 2002.
MASTROENI, M. F. **Biossegurança aplicada a laboratórios e serviços de saúde**. São Paulo: Atheneu, 2005.
MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Biossegurança em laboratórios biomédicos e de microbiologia**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.
TEIXEIRA, P; VALLE, S. **Biossegurança: uma abordagem multidisciplinar**. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1996.
Sociedade Brasileira de Patologia Clínica Medicina Laboratorial. **Coleta de sangue venoso: Recomendações**. E-book. 2ª ed. Barueri – SP: Manole, 2009.
Organização Mundial de Saúde. **Manual de Biossegurança no laboratório**. 3ª ed. Genebra, 2005.



13. LEITURA COMPLEMENTAR:

14. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

Segundo PIT

15. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.



APÊNDICE 1

NORMAS PARA PREPARAÇÃO DOS ARTIGOS CIENTÍFICOS

NORMAS GERAIS

Trabalhos que estiverem fora das normas serão automaticamente eliminados antes da análise.

1 - Quanto a estrutura textual: o artigo deve ser composto de **resumo**, **introdução**, **desenvolvimento** e **considerações finais** mais as **referências bibliográficas** (de acordo com normas da ABNT).

2 - O artigo deverá conter, no mínimo sete e, no máximo doze laudas.

3. O trabalho deverá ser escrito com fonte Times New Roman, tamanho 12, papel formato A4, com margens superior/direita de 3cm, esquerda/inferior 2. O espaçamento entre linhas e entre parágrafos de 1,5.

4. As citações deverão seguir as normas da ABNT vigente.

TÍTULO DO TRABALHO: Letras Maiúsculas e Subtítulo só com a primeira letra em maiúsculo. Utilizar Fonte Time New Roman, Corpo 12, em Negrito, Centralizado.

Nome dos autores (Deve ser escrito em fonte Times New Roman 10, separados por vírgula) descrever as credenciais: função que exerce atualmente, a instituição que pertence, alinhados à direita. Se existir mais de um autor, os nomes deverão ser organizados em ordem alfabética. Caso exista o orientador, na sequência, primeiro o autor depois o orientador.

Resumo O resumo deve estar acompanhado por uma tradução em língua estrangeira (inglês, espanhol, francês e alemão) com palavras-chave. Pode ser escrito com, no máximo 250 palavras e apresentar de forma concisa, os objetivos, a metodologia e os principais resultados alcançados e as principais conclusões. Não deve conter citações. O texto deve estar justificado, escrito em times New Roman tamanho 12, recuo de 1,25 cm da direita e esquerda e com espaçamento simples entre linhas. No final do resumo deve-se indicar de três até 5 palavras-chave, separadas por ponto.

Palavras-chave: Alzheimer. Demência. Doença genética.

Introdução - Neste item o texto deve ser presente de forma breve, clara e objetiva, com do assunto estudado, fundamentado em referencial teórico pertinente e atualizado. Deve ser enfatizada a relevância da pesquisa, a justificativa. Ao final, devem-se apresentar os objetivos da pesquisa.

Desenvolvimento - Neste item deve ser abordado os **tópicos** pertinentes referente ao assunto discutido. Exemplo: **Aspectos geral do Alzheimer; Fatores genéticos associados a doença; Diagnóstico e Tratamento** (neste item o termo “desenvolvimento” será substituído pelos tópicos).



Considerações finais - Neste item, o texto deve estar articulado com os objetivos do estudo, fundamentado nas evidências encontradas com a investigação.

Referências bibliográficas – Neste item, serão permitidas referências apenas de artigos, livros, manuais, tese e dissertações. Devem ser organizadas por ordem alfabética e, estar alinhadas à margem esquerda, com espaço simples e separadas entre si por espaço simples, como descrito nas normas da ABNT (as normas será disponibilizada).

DIRETRIZES AVALIATIVAS PARA O ARTIGO

	Estrutura textual	Critérios avaliados	Nota (0 - 5,0)	
1	Título	Relevância e coerência	0,25	
2	Resumo	Coerência com a temática	0,50	
3	Introdução	Clareza, coerência e coesão com o tema e relevância dos objetivos	1,00	
4	Desenvolvimento	Conteúdo pertinência com o tema proposto, clareza, coerência e coesão	1,75	
5	Considerações finais	Clareza e articulação com os objetivos	1,00	
6	Referências bibliográficas	Organização e normas	0,50	



FASETE
FACULDADE SETE DE SETEMBRO
PAULO AFONSO - BA

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA
Recredenciada pela Portaria / MEC n.º 881/2016 - D.O.U. 15/08/2016
CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal n.º 005.312-3