



FACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE

Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002

ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA

CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3

PLANO DE CURSO

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Biomedicina

Disciplina: Gestão e Controle de Qualidade em Laboratórios de Análises Clínicas

Professor (a): Vanessa Simões Sandes

Código:

Carga Horária: 60 H

Créditos: 03

Pré-requisito(s): -----

Período: VII

Ano: 2017.2

2. EMENTA:

Estuda noções administrativas de laboratórios de análises clínicas. Realização e avaliação do Controle de Qualidade e a Garantia da Qualidade em laboratórios clínicos. Princípios de gestão da qualidade interno e externo nos diversos setores da atividade, utilizando ferramentas de análise estatística.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Compreender a organização, o funcionamento, as legislações e as ferramentas administrativas e estatísticas utilizadas na Gestão e no Controle da Qualidade laboratorial visando o gerenciamento desses processos.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA DISCIPLINA:

- Discutir as boas práticas de laboratório em Análises Clínicas capacitando o aluno a correlacioná-las com a prática laboratorial.
- Desenvolver o conhecimento em técnicas gerenciais e ferramentas da qualidade aplicadas para laboratórios clínicos.
- Compreender a padronização para garantia da qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.
- Capacitar o aluno para elaboração de diretrizes da organização dos diversos setores laboratoriais.
- Compreender programas de Biossegurança e do Gerenciamento de Resíduos
- Desenvolver conhecimento teórico para interpretação dos controles internos e externos da qualidade

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Noções básicas de administração

- 1.1 Teorias gerais da administração
- 1.2 Princípios básicos de contabilidade

2. O laboratório clínico: Organização e funcionamento
 - 2.1 Regulamento técnico para funcionamento dos laboratórios
 - 2.2 Boas práticas de laboratório de Análises Clínicas

3. Gestão da Qualidade
 - 3.1 Princípios da Gestão da Qualidade
 - 3.2 Implantação da Gestão da Qualidade
 - 3.3 Certificação e Acreditação
 - 3.4 Certificação laboratorial: modelo ISO
 - 3.5 Programas de Acreditação Laboratorial

4. Padronização das fases pré-analítica, analítica e pós analítica
 - 4.1 POPs – Procedimentos operacionais padrões
 - 4.2 Métodos para registro e emissão de laudos
 - 4.3 Métodos estatísticos para controle da qualidade da fase analítica

5. Erros laboratoriais
 - 5.1 Solução de não conformidades

6. Ferramentas gerenciais
 - 6.1 Ciclo PDCA
 - 6.2 Programa 5S
 - 6.3 Benchmarkin

7. Ferramentas da Qualidade
 - 7.1 Brainstorn
 - 7.2 5W2H
 - 7.3 Diagrama de causa e efeito
 - 7.4 Diagrama de pareto

8. Controle Interno e Externo da qualidade
 - 8.1 Controle de Qualidade em Bioquímica
 - 8.2 Controle de Qualidade em Hematologia
 - 8.3 Controle de Qualidade em Parasitologia e Uroanálise
 - 8.4 Controle de Qualidade em Microbiologia
 - 8.5 Controle de Qualidade em Imunologia
 - 8.6 Controle de Qualidade em Citologia Oncótica

9. Legislação aplicada a Laboratórios Clínicos: RDC 50/2002; RDC 306/2004; RDC 302/2005; NBR 14785; Portaria 500/2010; NR 09; NR 07; NR 63

10. Análise de custos, gestão e marketing

6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

A disciplina será ministrada com aulas explicativas e expositivas utilizando-se dos recursos tecnológicos disponíveis. Os temas mais relevantes serão postos em debate e socializados através de seminários.

7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

1ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- ✓ Avaliação escrita, com questões dissertativas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez) pontos.
- ✓ Avaliação institucional escrita, com questões dissertativas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez) pontos.

2ª. ETAPA DE AVALIAÇÃO:

- ✓ Apresentação de seminários, no valor de 10,0 (Dez) pontos.
 - ✓ Avaliação institucional escrita, com questões dissertativas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez) pontos.
- a) **2ª CHAMADA:** A ser aplicada na data provável. Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez);
- b) **PROVA FINAL:** A ser aplicada na data provável. Todo o conteúdo da disciplina - questões subjetivas e objetivas; individual; valor: 10,0 (dez);

8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:

Conforme prévio acordo com o professor.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BEULQKE, R; BERTO, D. J. **Gestão de custos**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MOTTA, V. T; CORRÊA, J. A; MOTTA, L. R. **Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico**. Porto Alegre: Médica Nassau, 2001.

HENRY, J. B. **Diagnósticos clínicos e tratamento por métodos laboratoriais**. 19ª ed. Rio de Janeiro: Manole, 1999.

MARSHALL Jr, I. **Gestão da Qualidade**. Rio de Janeiro: FGV, 2008.

MEIRA, R. C. **As ferramentas para melhoria da qualidade**. Porto Alegre: SEBRAE, 1999.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Manual de Apoio aos Gestores do SUS: Organização da rede de laboratórios clínicos**. 2ª ed. Brasília, DF, 2003.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MARTINS, E. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2000.

COELHO, L. L. **Técnicas de laboratório clínico**. Rio de Janeiro: Atheneu, 1968.

HIDRATA, M. H; MANCINI FILHO, J. **Manual de Biossegurança**. São Paulo: Manole, 2002.

MASTROENI, M. F. **Biossegurança aplicada a laboratórios e serviços de saúde**. São Paulo: Atheneu, 2005.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Biossegurança em laboratórios biomédicos e de microbiologia**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

TEIXEIRA, P; VALLE, S. **Biossegurança: uma abordagem multidisciplinar**. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1996.

Sociedade Brasileira de Patologia Clínica Medicina Laboratorial. **Coleta de sangue venoso: Recomendações**. E-book. 2ª ed. Barueri – SP: Manole, 2009.

Organização Mundial de Saúde. **Manual de Biossegurança no laboratório**. 3ª ed. Genebra, 2005.

Dicionário Andrei de termos de Medicina. 2ª ed. São Paulo: Ed Andrei, 2002.