



## PLANO DE APRENDIZAGEM

### 1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Bacharelado em Administração

**Disciplina:** Administração de Operações e Qualidade

**Professor(a):** Albenice Freire Nunes Lisboa

**e-mail:** [albenice.lisboa@faseite.edu.br](mailto:albenice.lisboa@faseite.edu.br)

**Código:** MAR44

**Carga Horária:** 60hs

**Créditos:** 03

**Pré-requisito(s):** -

**Período:** VI

**Ano/semestre:** 2018.2

### 2. COMPETÊNCIAS:

Atuar criticamente e efetivamente sobre a esfera da produção, compreendendo sua posição e função na estrutura produtiva sob seu controle e gerenciamento.

### 3. EMENTA:

Operação e Controle do Sistema de Produção: Previsão da demanda, planejamento agregado, Programação e Controle da Produção e Administração de Projetos. Gerenciamento e Controle da Qualidade. Modelos de Gestão do Sistema de Qualidade. Prevenção e Recuperação de Falhas. Desafio da Produção: Globalização, Responsabilidade Sócio-ambiental.

### 4. OBJETIVO DA APRENDIZAGEM:

Propiciar aos alunos o conhecimento da atuação da área de Administração da Produção, através da visualização da operação e do controle dos sistemas de produção, possibilitando a compreensão e articulação dos conhecimentos dessa disciplina com os conhecimentos gerais da administração, a fim de capacitá-los para enfrentar os desafios de sua carreira profissional tanto no tocante às atividades na indústria como nas atividades de serviço.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### **ETAPA1: OPERAÇÃO E CONTROLE DO SISTEMA DE PRODUÇÃO**

- **Previsão da Demanda:** Métodos de Previsão e Classificação; Coeficientes; Regressão Simples e Séries Temporais; Método das Médias; Medida e Controle do Erro nas previsões.
- **Planejamento Agregado:** Conceitos; As etapas do Planejamento Agregado; Custos das Alternativas para Alterar a Produção; Modelo de Tentativa e Erro.
- **Programação e Controle da Produção:** Introdução; O Plano Mestre de Produção e seus Objetivos; Programação para Sistemas de Baixo Volume; Balanceamento da Linha.
- **Administração de Projetos:** Diagrama de Redes PERT/COM.

#### **ETAPA2: MELHORAMENTO DA PRODUÇÃO**

- **Gerenciamento e Controle da Qualidade:** A Função Estratégica da Qualidade; Os Elementos da Gestão da Qualidade Total (TQM); O Custo da Qualidade; As Sete Ferramentas Básicas do Controle de Qualidade; Métodos de Controle Estatístico da Qualidade.
- **Prevenção e Recuperação de Falhas:** Falha do sistema; Detecção e Análise de falhas; Melhorando a confiabilidade das operações; Manutenção; Recuperação.

**DESAFIO DA PRODUÇÃO:** Globalização; Responsabilidade Sócio-ambiental; Tecnologia; Gestão do Conhecimento.



#### **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

Aulas expositivas e dialogadas, com a utilização de quadro e recursos áudio-visual; Debates, leitura e interpretação de textos, estudos de caso e filmes; Atividades Individuais e em grupo; Seminários; Jogos e atividades em equipe.

#### **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

O processo de avaliação será contínuo, considerando a assiduidade e a participação do aluno em sala de aula e atividades propostas, senso e habilidade para exercícios individuais e em equipe.

A avaliação será realizada em cada unidade por um conjunto de recursos:

##### **ETAPA 1:**

- Avaliação Institucional..... 10,0
- Avaliação conjunta (Questões temáticas)..... 10,0
- Seminário..... 10,0

##### **ETAPA 2:**

- Avaliação Institucional..... 10,0
- Avaliação conjunta (Questões temáticas)..... 10,0
- Seminário..... 10,0

#### **8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:**

Atendimento semanal, mediante agendamento prévio. e-mail: [albenice.lisboa@fasete.edu.br](mailto:albenice.lisboa@fasete.edu.br)

#### **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

DAVIS, Mark M. & AQUILANO N. J & CHASE R. B. **Fundamentos da Administração da Produção**. 3ª Ed. São Paulo: Bookman, 1998.  
MOREIRA, D. A. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.  
SLACK et. al. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

#### **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

DINIZ, Clélio Campolina; BASQUES, Maria Fernanda Diamante. **A industrialização nordestina recente e suas perspectivas**. 2004.  
ESPÍNDOLA, Carlos. **As agroindústrias no Brasil**. 1999.  
OAKLAND, J. S. **Gerenciamento da Qualidade Total**. São Paulo: Ed. Nobel, 1994  
OLIVEIRA, Consuelo Ribeiro de. **Cachaça de Alambique**. 2005.  
SENAC. **Qualidade em prestação de serviços**. 2005.

#### **10. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES (\*)**

#### **11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (\*)**

**(\*) Assuntos trabalhados no PIT.**