



## PLANO DE APRENDIZAGEM

<b>1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO</b>			
<b>Curso:</b> Bacharelado em Administração			
<b>Disciplina:</b> GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO		<b>Código:</b> MAR48	
<b>Professor:</b> Erick Barros Nascimento		<b>e-mail:</b> erick.nascimento@fasete.edu.br	
<b>CH Teórica:</b> 48h	<b>CH Prática:</b> 12h	<b>CH Total:</b> 60h	<b>Créditos:</b> 03
<b>Pré-requisito(s):</b>			
<b>Período:</b> IV		<b>Ano:</b> 2018.2	

### 2. COMPETÊNCIAS:

Empregar iniciativa, criatividade, determinação, vontade política e administrativa para abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

### 3. EMENTA:

A disciplina tem foco na inovação como estratégia de crescimento e perpetuidade das organizações e também no seu alinhamento com os objetivos estratégicos de longo prazo, através da utilização de ferramentas de gestão para a fomentar inovações tecnológicas e de gestão. Inovação aberta. Gestão do conhecimento. Aprendizagem organizacional. As aplicações tecnológicas à gestão do conhecimento.

“Processos de GC; Teorias e princípios da gestão de conhecimento e suas aplicações; Métricas; Técnicas de aquisição de conhecimento; Sistemas e ferramentas de gestão do conhecimento; Criação de Conhecimento nas Organizações: aprendizagem Individual, aprendizagem em equipe, aprendizagem organizacional. Tipos de inovação; Sistemas Informação Gerencial – ERP e CRM; Fontes de inovação; Gestão estratégica da inovação; Conhecimento como fator de inovação; Cultura e liderança para inovação; Mudança organizacional voltada para a inovação: criatividade, sustentabilidade e aprendizagem.”

### 4. OBJETIVO DA APRENDIZAGEM:

Possibilitar que os acadêmicos contribuam para a construção do conhecimento coletivo, aperfeiçoando o desempenho e a produtividade intelectual com foco na otimização dos resultados através da Tecnologia da Informação.

- Discutir sobre conhecimento e aprendizagem na Gestão do Conhecimento;
- Promover uma reflexão crítica a respeito das mudanças contemporâneas na gestão de pessoas, nas organizações que transformam o conhecimento em ferramenta inovadora e criativa.
- Compreender a estrutura organizacional e os modelos que influenciam a Gestão do Conhecimento;
- Fornecer os conceitos básicos para a compreensão dos acadêmicos sobre ambientes empresariais diversificados baseados em Gestão do Conhecimento.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### **ETAPA 01:**

1. Conhecimento e Ciência;



2. As Definições do Conhecimento Científico;
3. Introduzindo o Tema da Gestão;
4. Tipos de Conhecimento na Gestão;
5. O Impacto da Era do Conhecimento nas Organizações;
6. Métodos de conversão do conhecimento.
7. Conhecimento e Aprendizagem nas Organizações.

#### **ETAPA 02:**

1. Organizações e Cultura;
2. Mudança Estratégica Organizacional;
3. Tipos de Comunicação: Meios Utilizados para a Comunicação Organizacional;
4. Importância da Comunicação para a Gestão do Conhecimento e para a Nova Estrutura Organizacional;
5. Gestão do Conhecimento – Modelos e Ferramentas.
6. Sistemas de Informações Gerenciais – ERP & CRM.
7. Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados;
8. A Importância da Criatividade e da Inovação para a Gestão do Conhecimento.

#### **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

Para fins metodológicos aplicados à disciplina, será preterido o modelo baseado nas Metodologias Ativas e formatos PBL (*Problem Based Learning* – Aprendizagem Baseada em Problemas). Assim serão dispostos: estudos de casos (reais e simulados), desafios corporativos, desafios multi-equipes, execução simulada de empresas e produtos ao mercado, seminários estruturados, avaliações conteudistas escritas. Todas estas atividades estarão pautadas no sistema de avaliação contínua e processual, que será discriminado ponto a ponto no cronograma de atividades

#### **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

##### **ETAPA 1:**

##### **NOTA 1 - Avaliação Processual: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)**

A avaliação Processual se dá de forma contínua, onde a nota máxima (10,0 dez pontos) será subdividida em quatro ou cinco atividades/Estudos de Caso que serão aplicados em sala, pelo professor. Os estudos de Casos são textos que apresentam uma situação com determinado problema, e o estudante terá que apresentar solução para essa perspectiva. As atividades não dão direito a reposição (ou seja, não haverá atividade de substituição para aqueles que perderem esta atividade). As atividades avaliativas processuais ocorrerão nas respectivas datas:

- 01/08/18 – Mapeamento do Ponto Crítico de Problemas – Valor 2,0 (dois pontos)  
15/08/18 – Exercício Simulado de Mecanismos de Apoio à Gestão – Valor 3,0 (três pontos)  
22/08/18 – Debate Participativo – Valor 2,0 (dois pontos)  
05/09/18 – Métodos e Ferramentas de Conversão de Conhecimento – Valor 3,0 (três pontos)

##### **NOTA 2 - Avaliação Escrita: Valor - 10,0 (Dez pontos)**

A avaliação escrita será composta por no máximo 8 (oito) questões, objetivas e/ou dissertativas, versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 1. A avaliação será individual, com data prevista para o dia **19/09/2018**, conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no



Calendário Acadêmico de 2018.2, esta data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

\*Fórmula de Cálculo da Etapa:  $(NOTA\ 1 + NOTA\ 2)/2 = NOTA\ DA\ ETAPA\ 1$

## **ETAPA 2:**

### **NOTA 1 - Avaliação Processual: Valor - 10,0 (Dez pontos- SEM REPOSIÇÃO)**

A avaliação Processual se dá de forma contínua, onde a nota máxima (10,0 dez pontos) será subdividida em quatro ou cinco atividades/Estudos de Caso que serão aplicados em sala, pelo professor. Serão Propostos Desafios para além de configurações padrão, i.e., os alunos farão as práticas e terão desafios como forma de avaliação. As atividades avaliativas processuais ocorrerão nas respectivas datas:

10/10/18 – Estudo de Caso sobre Comportamento Holístico – Valor 2,0 (dois pontos)

29/10/18 – Exercício sobre Estilo Gerencial – Valor 3,0 (três pontos)

07/11/18 – SIGs, Modelagem conceitual de Dws – Valor 3,0 (três pontos)

21/11/18 – Exercício sobre B.I. Online – Valor 2,0 (dois pontos)

### **NOTA 2 - Avaliação Escrita: Valor - 10,0 (Dez pontos)**

A avaliação escrita será composta por no máximo 8 questões, sendo objetivas e dissertativas, e versando sobre todos os temas discutidos na ETAPA 2. A avaliação será individual, com data prevista para o dia **05/12/2018** conforme o calendário acadêmico. Caso ocorram alterações no Calendário Acadêmico de 2018.2, estada data poderá ser alterada, e devidamente comunicada aos estudantes.

\*\*Fórmula de Cálculo da Etapa:  $(NOTA\ 1 + NOTA\ 2)/2 = NOTA\ DA\ ETAPA\ 2$

Obs.: A Nota Semestral poderá ser calculada por meio da seguinte fórmula.  $NOTA\ ETAPA\ 1 + NOTA\ ETAPA\ 2 = NOTA\ SEMESTRAL$ .

#### **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

- Todas as formas de avaliação acima descritas têm uma data para serem entregues e executadas, previamente publicada e informada ao aluno. Resguardados os casos justificados, os alunos que não cumprirem com tais prazos não terão prorrogação de datas, o que ocasionará anulação para a atividade que deixou de entregar.

- Conforme regime interno da FASETE, o aluno somente poderá repor a nota de prova escrita não realizada, através de 2ª chamada, caso sua ausência seja devidamente justificada e registrada através de requerimento no protocolo da Faculdade no prazo de três dias úteis após a data de realização da mesma. Nesse caso, fará uma prova de igual valor com todo o conteúdo abordado no semestre letivo. O aluno que perder as duas provas escritas já estará automaticamente na FINAL.

## **8. ATENDIMENTO EXTRA CLASSE:**

Atendimento virtual através do seguinte endereço eletrônico: [erick.nascimento@faseite.edu.br](mailto:erick.nascimento@faseite.edu.br)

Na FASETE, com horários a combinar.

## **9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

ANGELONI, Maria Terezinha (Coord.) et al. **Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e**



**tecnologias.** São Paulo: Saraiva, 2003.

SENGE, Peter. **A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende.** 21.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006

DAVILA, T.; EPSTEIN, M.; SHELTON, R. **As regras da inovação.** Porto Alegre, Editora Bookman, 2007.

MATTOS, J. R. L.; GUIMARÃES, L. S. **Gestão da tecnologia e inovação.** São Paulo, Editora Saraiva, 2005

## **10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BRANCO, Renato H. F. **Gestão Colaborativa de Projetos. A Combinação de Design Thinking e Ferramentas Práticas Para Gerenciar Seus Projetos.** Editora Saraiva. 2016

TAKAHASHI, S. **Gestão de inovação de produto.** Rio de Janeiro, Editora Elsevier, 2007.

DRUCKER, Peter F. **Novação E Espírito Empreendedor (Entrepreneurship).** Editora Pioneira. 1987

## **11. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:**

Aula de 01 a 03 – 25/07/2018 – Formação do Contrato Pedagógico com a Turma

Aula de 04 a 06 – 01/08/2018 – Conhecimento e Ciência

Aula de 07 a 09 – 08/08/2018 – Dialética do Conhecimento

Aula de 10 a 12 – 15/08/2018 – Debate participativo sobre tema de relevância

Aula de 13 a 15 – 18/08/2018 – Complemento de Carga Horária – **SÁBADO LETIVO**

Aula de 16 a 18 – 22/08/2018 – Métodos de Conversão do Conhecimento

Aula de 19 a 21 – 29/08/2018 – Estudo de Caso / Lista de Exercícios

Aula de 22 a 24 – 05/09/2018 – Impacto do Conhecimento nas Organizações

Aula de 25 a 27 – 12/09/2018 – Revisão de Prova / Recebimento de Trabalhos

Aula de 28 a 30 – 19/09/2018 – **AValiação INSTITUCIONAL 1ª ETAPA**

Aula de 31 a 33 – 26/09/2018 – Modelo Tridimensional de Conhecimento

Aula de 34 a 36 – 10/10/2018 – Estudo de Caso sobre Comportamento Holístico

Aula de 37 a 39 – 17/10/2018 – Estilos Gerenciais

Aula de 40 a 42 – 20/10/2018 – Exerc. Mapeamento de Estilos Gerenciais – **SÁBADO LETIVO**

Aula de 43 a 45 – 24/10/2018 – Tecnologia da Informação

Aula de 46 a 48 – 31/10/2018 – SIGS, ERP e CRM

Aula de 49 a 51 – 14/11/2018 – Business Intelligence (B.I.)

Aula de 52 a 54 – 21/11/2018 – Exercícios de B.I

Aula de 55 a 57 – 28/11/2018 – Revisão de Prova / Recebimento de Trabalhos

Aula de 58 a 60 – 05/12/2018 – **AValiação INSTITUCIONAL 2ª ETAPA**

## **12. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

As atividades que constam no Item 7, exceto as Avaliações Institucionais, poderão ser entregues em data posterior a definida para entrega, com perda semanal ponderada de acordo com o valor da atividade. Ex: **Valor da Atividade / quantidade de semanas para o fim da etapa.**

OBS: As datas das avaliações poderão sofrer alterações de acordo com o disciplinado pela secretaria acadêmica da FASETE.