



## PLANO DE CURSO

### 1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Bacharelado em Administração

**Disciplina:** Logística e *Supply Chain*

**Professor:** Cynthia Mattosinho

**e-mail:** cymattosinho@hotmail.com

**Código:** MAR34

**Carga Horária:** 60

**Créditos:** 03

**Pré-requisito(s):** -

**Período:** V

**Ano:** 2009.2

### 2. EMENTA:

Logística empresarial; componentes de um sistema logístico típico; atividades de suprimento e de distribuição. Estratégia Logística. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (*Supply Chain Management - SCM*). Gerenciamento e Previsão da Demanda. Custos em Sistemas Logísticos. Transportes em Logística. Distribuição Física. Compras e Estoque. Localização em Sistemas Logísticos.

### 3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Apresentar o papel da administração logística e da cadeia de suprimentos nas organizações, suas atividades e desdobramentos. Determinar como estas atividades aumentam a competitividade das empresas e auxiliam na estratégia empresarial..

### 4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICO(S) DA DISCIPLINA:

- Conscientizar o aluno da importância de promover a satisfação do consumidor através de esforços logísticos.
- Ensinar como diminuir o hiato entre a produção e a demanda, de modo que os consumidores tenham bens e serviços quando e onde quiserem e na condição física que desejarem.
- Orientar o aluno para trabalhar com o consumidor ao longo da cadeia de suprimentos sabendo que o mesmo encontra-se espalhado numa ampla área geográfica.
- Estudar os meios que a administração tem para promover melhor nível de rentabilidade nos serviços de distribuição aos clientes e consumidores através de planejamento, organização e controle efetivos para as atividades de movimentação e armazenagem que visam facilitar o fluxo de produtos.

### 5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

**UNIDADE I** – Introdução à Gestão da Cadeia de Suprimentos: logística e SCM. Evolução Histórica Gestão da Distribuição Física. Custos logísticos. Desafios do SCM. Atividades componentes da Cadeia de Suprimentos. Gestão da demanda na manufatura e em serviços. Incerteza da demanda.. JIT, suprimento enxuto.

**UNIDADE II** –Planejamento e gestão colaborativa: EDI – ECR. Medição de Desempenho da SCM.. *Lead times* – Logística Reversa – *Cross – docking*. Localização em Sistemas Logísticos. Operadores logísticos: vantagens e desvantagens. Tipos de Relacionamento em Cadeias de Suprimentos Alianças entre distribuidores e varejistas.

### 6. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Aulas expositivas com interação dos alunos, Exercícios práticos em sala e extra-classe, que podem ser feitas individualmente ou em grupos. Visitas Técnicas



### **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

O processo de avaliação será contínuo, considerando a assiduidade e a participação do aluno em sala de aula e atividades propostas, senso e habilidade para exercícios individuais e em equipe.

**1º Unidade** - Uma prova na primeira etapa valendo de 0 a 10. E trabalhos em sala de aula

**2º Unidade** - Haverá dois trabalhos: Um sendo uma elaboração de um vídeo de 10' a 15' a respeito da cadeia de suprimentos de uma determinada organização, enfocando os seus principais componentes, valendo de 0 a 10. E um segundo de cunho científico, um artigo, a ser apresentado em seminário, valendo de 0 a 10.

Fórmula: **1º Unidade – Prova ( 0 - 10 ) + somatório dos trabalhos em sala ( 0 – 10) / 2 =**  
**2º Unidade – Vídeo (0 – 10) + Artigo ( 0-10) / 2 =**

#### **OBS**

- Haverá exercícios que poderão servir como base para complementação de notas das provas.
- Trabalhos fora da prazo acordado não serão aceitos.

### **8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:**

Atendimento semanal, mediante agendamento prévio.

### **9. BIBLIOGRAFIA:**

#### **BÁSICA**

BALLOU, R.H. Logística empresarial. Transportes, administração de materiais, distribuição física. São Paulo: Atlas, 1993.

DORNIER, P. P. Logística e operações globais: textos e casos. São Paulo: Atlas, 2000.

POZO, H. Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2002.

DIAS, Marco Aurélio P. Administração de Materiais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 1996

#### **COMPLEMENTAR**

SLACK, N. CHAMBERS, S. JOHNSTON, R. Administração da Produção. 2 ed São Paulo: Atlas, 2002.

PIRES, S.R.I. Gestão da Cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos – *Supply Chain Management*. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2007.

OSMAR, C. Logística Integrada: modelo de gestão. São Paulo: Atlas, 2007.

### **10. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES (\*)**

**(\*)=Assuntos trabalhados no PIT.**



**ACULDADE SETE DE SETEMBRO – FASETE**  
**Credenciada pela Portaria/MEC nº 206/2002 – D.O.U. 29/01/2002**  
**ORGANIZAÇÃO SETE DE SETEMBRO DE CULTURA E ENSINO LTDA**  
**CNPJ: 03.866.544/0001-29 e Inscrição Municipal nº 005.312-3**